

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Verksamhetsplan och budget för E-utvecklingsrådet i Region Jönköpings län

2017 – 2019

Version 1.0

### Bilagor:

1. Medlem i E-utvecklingsrådet
2. Uppdraget i E-utvecklingsrådet



# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Innehåll

Inledning.....	3
E-utvecklingsrådets roll i regionkommunen .....	3
Utveckling och möjligheter .....	3
Verksamheten 2017-2019.....	4
Löpande verksamhet.....	4
Fokusområden .....	4
Pågående och planerade projekt .....	5
Budget .....	7
Budget för 2017.....	7
Kostnadsfördelning .....	8
BILAGA 1 – Medlem i E-utvecklingsrådet .....	9
Uppdrag:.....	9
Detta innebär att han/hon: .....	9
För att kunna utföra detta arbete krävs att han/hon kan .....	10
Bilaga 2 – Uppdraget i E-utvecklingsrådet .....	11

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Inledning

Det här är verksamhetsplanen och budget för E-utvecklingsrådets arbete åren 2017 – 2019.

Verksamhetsplanen stödjer den Regionala Digitala Agendan för Jönköpings län.

### **E-utvecklingsrådets arbete fokuseras på:**

1. Att aktivt arbeta med e-förvaltningsområdet i Jönköpings-regionen med syftet att öka nyttan för invånare, näringsliv, föreningar samt inre effektivisering av medlemmarnas organisationer. Genom samverkan och samfinansiering ska utvecklingen inom e-förvaltningsområdet kunna gå snabbare och ge bättre effekter genom E-utvecklingsrådet, för E-utvecklingsrådets medlemsorganisationer.
2. Att arbeta med en gemensam strategi och lämpliga utvecklingsområden inom e-förvaltning.
3. Att löpande inventera lämpliga samarbetsprojekt inom e-förvaltning i regionen samt initiera och följa upp projekten.
4. Att vara samtalspart inom e-förvaltning med SKL och andra samverkansorganisationer i syfte att utveckla e-förvaltningsområdet och delta i projekt.
5. Att aktivt arbeta med gemensam kompetensutveckling inom e-förvaltning. Detta arbete skall vara målgruppsanpassat till exempelvis tjänstemän, teknikerspecialister eller politiker.

## **E-utvecklingsrådets roll i regionkommunen**

Den regionala utvecklingen för de områden som E-utvecklingsrådet verkar inom måste fortsätta att utvecklas även inom Region Jönköpings län. Allt för att vi ska kunna prioritera och fortsätta på vår väg att nå de av SKL uppsatta övergripande målen för e-samhället (*SKL, Strategi för eSamhället 2011*);

1. Enklare vardag för privatpersoner och företag
2. Smartare och öppnare förvaltning som stödjer innovation och delaktighet
3. Högre kvalitet och effektivitet i verksamheten

## **Utveckling och möjligheter**

Den digitala utvecklingen fortsätter utifrån både nationella och regionala strategier inom bland annat e-förvaltningsområdet. Den digitala vägen till morgondagens välfärd innebär krav på både investeringar i nya lösningar, ökad kompetens och förändrade arbetsätt. Det innebär med nödvändighet ett ökat fokus på samverkan och samarbete för att möjliggöra de resursinsatser som krävs för omställningsarbetet.

Här fyller E-utvecklingsrådet en viktig roll både strategisk och taktiskt för att möjliggöra och samordna länets initiativ för att nå de övergripande målen för e-samhället.

Ett antal prioriterade fokusområden är definierade och inom respektive fokusområde genomförs projekt, både i form av förstudier och i form av projekt, för att steg för steg realisera uppsatta mål.

Det är viktigt att leverera resultat från projekten så att verksamheterna kan dra nytta av effekterna. Därför blir prioriteringar av initiativ och projektgenomförandet kritiska framgångsfaktorer. Ett nyttoperspektiv och ett systematiskt arbetsätt med god kontroll och styrning blir därför några grundpelare för E-utvecklingsrådets arbete.

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Verksamheten 2017-2019

### Löpande verksamhet

E-utvecklingsrådets löpande verksamhet består av möten, för uppföljning av effekt- och projektmål. Arbetet leds av en ordförande och projektkoordinator.

E-utvecklingsrådet har månadsvisa möten. Dessa hålls hos de olika parterna i E-utvecklingsrådet. Vissa av mötena kan hållas som webbmöten.

Samtliga kommuner och regionkommunen i länet är medlemmar i Sambruk och betalar en regional medlemsavgift för detta. Denna avgift är lägre än om varje kommun var för sig skulle blivit medlem.

### Fokusområden

E-utvecklingsrådet arbetar med ett antal fokusområden.

För att kunna följa upp och utveckla dessa fokusområden, pågår ett antal projekt inom dessa. Projekten styrs så att önskade effekter inom fokusområdena skall nås. Projekten är uppbyggda med projektmål, resurser (i form av budget och tillsatta projektledare) samt milstolpar. E-utvecklingsrådet följer upp dessa projekt under sina månadsvisa möten.

Varje fokusområde har en styrgrupp som består av en grupp av E-utvecklingsrådets medlemmar. Denna styrgrupp ansvarar för fokusområdets måluppfyllelse och de projekt som bedrivs för att nå fokusområdets effektmål.

E-utvecklingsrådet arbetar med följande fokusområden:

<b>Fokusområde</b>	<b>Beskrivning av fokusområdet</b>	<b>Effektmål (Effektvision)</b>
<b>e-arkiv</b>	Övergången till en e-förvaltning har behov av säker och effektiv informationsförsörjning över tid. Detta löses med ett e-arkiv.	<b>2017</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunerna stänger ner flera åldersstigna system</li><li>• Den digitala informationen bevaras och lagras på ett säkert och kostnadseffektivt sätt enligt gällande lagstiftning</li></ul> <b>2018</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enskilda och forskare kan enkelt söka och få ut information i e-arkivet som tidigare inte varit tillgänglig.</li></ul>
<b>Digital Självservice</b>	Digitala tjänster ger förutsättningar för enklare vardag, smartare och öppnare förvaltningar som stödjer innovation och delaktighet samt högre kvalitet och effektivitet i verksamheten. Det utvecklar demokrati, dialog och tillit. Bidrar också till bättre service, mindre byråkrati och minskar risk för fel.  Syftet med digital självservice är att erbjuda invånare och näringsliv tillgänglighet till digitala tjänster alla dagar om året, dygnet runt.	<b>2017</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Målbild klar avseende invånarnas prioriterade behov av e-tjänster</li><li>• Klargjorda kriterier för gemensamt användargränssnitt för e-tjänster</li><li>• Målbild framtagen över teknisk plattform</li></ul>
<b>Kompetensförsörjning</b>	Sverige befinner sig i en samhällsutveckling som drivs av digitaliseringen. Industrisamhället övergår till ett digitalt samhälle där vad vi gör, hur vi gör och vad som	<b>2017</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ökad samverkan på alla organisatoriska nivåer.</li></ul>

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

	<p>går att göra snabbt förändras. Det gör att digitaliseringen transformerar samhällets viktigaste delar – tillväxt, och hållbarhet, välfärd och jämlikhet, trygghet och demokrati. Kunskap om och förståelse för utvecklingens möjligheter, effekter och utmaningar är nödvändigt för att innovativt använda digitaliseringen på bästa sätt för ett hållbart samhälle.</p> <p>Tillgång till rätt kompetens är avgörande för att klara omställningsresan i den offentliga förvaltningen.</p> <p>Syftet med fokusområdet är att tydliggöra kompetensbehovet och rekryteringsstrategier, utreda och föreslå möjliga insatser samt hitta samverkansformer för kompetensförsörjning</p>	<p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kunskap om kompetensbrist och – tillgång (GAP-analys)</li> <li>• Förhöjd kompetens inom identifierade behovsområden för E-utvecklingsrådets medlemmar och nyckelpersoner inom regionen.</li> <li>• Initiera utbildningar för samtliga kommuner inom regionen enligt behov som framkommer i GAP-analyser</li> </ul>
<b>e-förvaltnings-utveckling</b>	<p>E-förvaltning är så mycket mer än en fråga om IT. Tekniken är en resurs som rätt utnyttjad förenklar för privatpersoner och företag, stödjer effektivitet, kvalitet och samverkan samt bidrar till att utveckla demokrati, organisationer och arbetssätt.</p> <p>Inom fokusområdet e-förvaltningsutveckling arbetar vi ur ett tydligt samverkansperspektiv med frågor rörande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ledning</li> <li>• Styrning</li> <li>• Finansiering</li> <li>• IT/informationsarkitektur och teknisk infrastruktur</li> </ul>	<p><b>2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positiva effekter och nyttor av realiseringen av den digitala agendan kan mätas och kommuniceras.</li> </ul> <p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ökad samverkan för effektivare e-förvaltning</li> <li>• En tydlig ökning av i hur stor utsträckning som kommunerna upplever att E-utvecklingsrådet tillför värde i arbetet i e-förvaltning, jämfört med 2016</li> </ul> <p><b>2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Möjliggöra en effektivare omställningsresa</li> </ul>
<b>Informations-säkerhet</b>	<p>Fokusområdet arbetar för att ledningssystem för informationssäkerhet (LIS) i enlighet med ISO27000 införs i länets organisationer.</p>	<p><b>2018</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tillgång till specialistkompetens inom informationssäkerhetsområdet</li> <li>• Systematiskt ledningssystem för informationssäkerhet är infört hos samtliga offentliga parter inom regionen.</li> <li>• Avsevärd höjd kompetens inom samtliga organisationer inom regionen.</li> </ul> <p><b>2019</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunerna och regionen ska klara av samhällets och invånarnas krav på hantering av data enligt gällande lagstiftning på ett stresståligt sätt.</li> </ul>

## Pågående och planerade projekt

Inom respektive fokusområden pågår eller planeras ett antal projekt.

Projekt drivs inom respektive fokusområde, för att dess effektmål ska uppnås. Projektens budget tas från aktuellt fokusområdets budget.

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

Kontakta gärna respektive kommuns representant för aktuell status angående pågående eller planerade projekt.

Denna enkla handlingsplan förändras under tid, med nya projekt, förändrade tider och med projekt som avslutas.

Fokusområde	2017	2018	2019
<b>e-arkiv</b>	Leveransstöd till kommuner samt utveckla funktionalitet		
	Arbetsgrupp, eArkiv		
<b>Kompetensförsörjning</b>	Kompetensanalys, förslag på åtgärder		
	Kompetensnätverk tillsätts enligt en fastställd modell		
	Stötta befintliga och nya nätverk		
	Se till att utbildningar genomförs inom identifierade områden		
<b>e-förvaltningsutveckling</b>	Utreda och stödja etablering av styrnings- och ledningsmodeller för e-förvaltningsutveckling		
	Utreda och stödja etablering av förutsättande IT/informationsarkitektur		
	Kartläggning av eFörvaltningsnivån i regionen (varje år) - eBlomlådan		
	Regional eGala		
	Omvärldsbevakning – information och erfarenhetsutbyte om initiativ i regionen		
<b>Självservice</b>	Infrastrukturella, tekniska förutsättningar för e-tjänster tillgängliga för alla intressenter inom regionen		
<b>Informationssäkerhet</b>	Skapa en virtuell bild av funktioner/kompetenser för gemensamt arbetssätt för informations-säkerhetsarbete		
	Genomförande av kompetenshöjande åtgärder		
	Stöd av införande av LIS inklusive dataskyddsförordningen enligt ISO i samarbete med Länsstyrelsen och MSB		

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Budget

### Budget för 2017

Budgeten är beräknad för E-utvecklingsrådets verksamhet och projektverksamhet. I de fall det krävs investeringar i form av IT-system eller teknik, bärs dessa av respektive part och är inte inräknade i nedanstående budget.

#### Löpande verksamhet

Projektkoordinator, projektledare	800 000 kr
Medlemsavgift Sambruk	130 000 kr
Projektstyrningsverktyg	200 000 kr
Övrigt	100 000 kr

*Delsumma* 1 230 000 kr

#### Fokusområden

e-arkiv	800 000 kr
e-förvaltning	1 200 000 kr
Informationssäkerhet	1 500 000 kr
Kompetensförsörjning	550 000 kr
Självservice	900 000 kr

*Delsumma* 4 950 000 kr

*Avgår, ej upparbetade medel* -1 450 000 kr

**SUMMA** 4 730 000 kr

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Kostnadsfördelning

Kostnaden för arbetet med samordning av e-utveckling delas mellan kommuner och Region Jönköpings län. Fördelningsmodellen som används är innevånarantal samt särskild behandling av Region Jönköpings län, vars avgift är 30 % av kostnader för löpande verksamhet.

Fördelningen av löpande kostnader samt kostnader inom ram för 2016 baserat på 2012 års fördelningsnyckel:

	<b>Andel</b>	<b>Belopp</b>
Region Jönköpings län	30 % av kostnad löpande verksamhet	369 000 kr
Aneby kommun	1,90 %	82 859 kr
Eksjö kommun	4,80 %	209 328 kr
Gislaveds kommun	8,50 %	370 685 kr
Gnosjö kommun	2,80 %	122 108 kr
Habo kommun	3,20 %	139 552 kr
Jönköpings kommun	38,00%	1 657 180 kr
Mullsjö kommun	2,10 %	91 581 kr
Nässjö kommun	8,70 %	379 407 kr
Sävsjö kommun	3,20 %	139 552 kr
Tranås kommun	5,40 %	235 494 kr
Vaggeryds kommun	3,90 %	170 079 kr
Vetlanda kommun	7,80 %	340 158 kr
Värnamo kommun	9,70 %	423 017 kr
<i>Summa</i>		<i>4 730 000 kr</i>



# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## **BILAGA 1 – Medlem i E-utvecklingsrådet.**

En beskrivning av vad som förväntas av en medlem i E-utvecklingsrådet.

Denna bilaga finns som eget dokument på E-utvecklingsrådets projektplats och kan komma att förändras utan att detta direktiv uppdateras.

För senaste version, kontakta en E-utvecklingsrådsrepresentant.

---

**En medlem i E-utvecklingsrådet representerar sin kommun och för kommunens talan i E-utvecklingsrådet.**

### **Uppdrag:**

- Att aktivt verka för och bidra till att den regionala utvecklingsstrategin (RUS) och den regionala digitala agendan (ReDA) realiseras.
- Att aktivt bidra till kommunöverskridande samverkan och samarbete, där gemensamma tjänster och plattformar skall beaktas.
- Att hantera e-utveckling som verksamhetsutveckling och inte enbart som IT-frågor och där nyttan av olika insatser är en central fråga. Det innebär att söka lösningar och inte hinder.

### **Detta innebär att han/hon:**

- **INFORMERAR**
  - Håller sin kommun informerad om arbetet som planeras eller pågår i E-utvecklingsrådets regi.
  - Informerar E-utvecklingsrådet om möjliga och önskade samarbeten, från sin kommun.
- **UNDERSÖKER**
  - Löpande inventerar och föreslår lämpliga samarbetsprojekt inom e-utveckling.
- **PÅVERKAR**
  - Aktivt verkar för att e-utveckling sker i regional regi i ökad grad istället för kommunalt.
- **BESLUTAR**
  - Tar beslut om samarbeten, projekt och aktiviteter genom E-utvecklingsrådet - med en eller flera kommuner.
- **DELTAR**
  - Deltar i en delmängd av de projekt och aktiviteter som utförs i E-utvecklingsrådets regi, som projektmedlem, styrgruppsmedlem eller på annat sätt.

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## För att kunna utföra detta arbete krävs att han/hon kan

- **INFORMERA**
  - Aktivt informera och föra information till/från E-utvecklingsrådets arbete, till/från sin kommun och dess förvaltningar.
  - Föra sin kommuns talan i e-utvecklingsfrågor.
  - **Egenskap: Kommunikativ förmåga**
  - **Befogenhet: Föra sin kommuns talan i e-utvecklingsfrågor**
- **UNDERSÖKA**
  - Identifiera och föreslå lämpliga samarbetsprojekt inom e-utveckling.
  - **Egenskap: Lösningsorienterad**
  - **Befogenhet: Föreslå samarbetsprojekt**
- **PÅVERKA**
  - Föreslå och argumentera för regionala lösningar inom e-utveckling.
  - Agera som expert även till andra kommuner, i e-utvecklingsfrågor.
  - **Egenskap: Samarbetsförmåga**
  - **Befogenhet: Agera i andra kommuner**
- **BESLUTA**
  - Fatta beslut för sin kommun inom e-utvecklingsområdet.
  - **Egenskap: Beslutsförmåga**
  - **Befogenhet: Fatta beslut i e-utvecklingsfrågor**
- **DELTA**
  - Lägga en del av sin tid till E-utvecklingsrådets arbeten. Denna tid ersätts inte av E-utvecklingsrådet.
  - **Egenskap: Drivande och engagerad**
  - **Befogenhet: Lägga tid för det regionala e-utvecklingsarbetet**

Givetvis förutsätter ovanstående att E-utvecklingsrådsmedlemmen är positivt inställd till arbetet och tror på grundtanken.

## Med e-utveckling menas

*"verksamhetsutveckling i offentlig förvaltning som drar nytta av informations- och kommunikationsteknik kombinerad med organisatoriska förändringar och nya kompetenser"*  
(källa: Guide för effektiv regional e-utveckling 2013).

---

# E-utvecklingsråd i Region Jönköpings län

## Bilaga 2 – Uppdraget i E-utvecklingsrådet

En kort beskrivning av hur uppdraget i E-utvecklingsrådet ser ut, av en rådsmedlem.

Denna bilaga finns som eget dokument på E-utvecklingsrådets projektplats och kan komma att förändras utan att detta direktiv uppdateras.

För senaste version, kontakta en E-utvecklingsrådsrepresentant.

## Uppdraget i e-utvecklingsrådet

