

# Med de äldre i fokus

Vårdcentralen Hälsan 2 har startat ett arbetssätt i vår äldremottagning med syftet att ge våra äldre och sköra patienten en tryggare och bättre vård

## Bakgrund

Äldremottagningen mottagningen inte haft någon bestämd struktur eller arbetssätt

## Mål

Det huvudsakliga målet är att minska ner antal onödiga besök som den äldre patienten gör på akutmottagningen.

Det långsiktiga målet är att få fram ett arbetssätt som gynnar den äldre människan.

## Förändringar som gjorts

Utformat en blankett att utgå ifrån vid första samtalet med patienten. Då skrivs en patientöverenskommelse samt en lättare ADL-bedömning görs

Alla som inte haft patientansvarig läkare och sjuksköterska får en.

Patienten får numret till "äldretelefonen"



**Kan etablerad kontakt med vårdcentralen minska hur patienten söker vård? Om patienten vet nästa steg i sin vårdkedja och är trygg med att läkare och sjuksköterska på vårdcentralen känner hen, kan det påverka antal besök på akutmottagningen?**

## Patientöverenskommelse

- Patienten ansvarar själv för:
- Vården ansvarar för:
- Detta kan patienten göra vid försämring:
- Fortsatt planering:
- Patientens fasta vårdkontakt är:
- Patienten kan kontakta vården via:
- Telefonnummer:

## ADL-bedömning

- Äta:
- Kontinens/toalettbesök:
- Förflyttning:
- Daglig hygien:
- AV/påklädning:
- Kommunikation:
- Hemsituation:

Radetiketter	Besök på akuten	Läkarbesök	Besök annan personalkategori	Vårdtillfälle totalt	Kontakter	Vård dagar	
2020		31	185	248	13	669	57
2021		69	299	485	47	1140	240
2022		21	103	191	13	429	69
Totalsumma		121	587	924	73	2238	366

Här visas alla de kontakter som patienterna hade med vården under åren 2020-2022. Statistiken från år 2022 är fram till maj.

**Förbättringsarbetet är en del av Bästa platsen att åldras på**

Namn/team Angelica Seiron

Arbetsplats Hälsan 2

Datum 22.08.26

## Patientens delaktighet

Varje patient har haft ett individuellt samtal med patientansvarig sjuksköterska där de får ge uttryck för vad de har för behov från vården, samt att de tillsammans med patientansvarig sjuksköterska fått skriva sin patientöverenskommelse.

## Resultat

Om arbetssättet har medfört att patienten söker på akutmottagningen i mindre utsträckning går inte att dra slutsats om ännu

Patienterna har uttryckt uppskattning gällande telefonnummer, ansvarig läkare och sjuksköterska, att få ett ansikte på vårdgivaren och inte bara en röst i telefonen.

Flera av patienterna var inte insatta i sin vård och visste inte vad som var nästa steg i deras vård. Att få klarhet i vad som kommer hända och vart de ska vända sig har patienter uttryckt känns bra och tryggt

## Sammanfattning

- Skriva patientöverenskommelse med alla patienten tydliggör både för vården och patienten va nästa steg är
- Att patienten uppskattar att ringa till "äldretelefonen" både för att det är samma sjuksköterska som svarar men också för att inte behöva knappa in information
- Kontinuiteten av patientansvarig läkare och sjuksköterska ökar tryggheten hos patienten

"Det är så skönt att ringa till min sjuksköterska och slippa dra hela min historia först"

Patient som pratar om att det finns en specifik telefon äldre ringer till där endast sjuksköterskorna i äldremottagningen svarar



KOMMUNAL UTVECKLING  
JÖNKÖPINGS LÄN

Region  
Jönköpings län