

Uppstartsamtal – vägen till kunskap och trygghet för Esther och teamet

Samarbete och samordning har en avgörande betydelse för att äldre personer ska få en god vård och omsorg utifrån sina individuella behov. En gemensam grundsyn bland alla berörda personalkategorier är en central förutsättning för ett väl fungerande samarbete.

Bakgrund

Vid flertalet tillfällen har professioner inom särskilt boende, växelvård och korttidsverksamheten upplevt att mottagandet av Esther kan fungera bättre. Det har ofta saknats tillräcklig kännedom och kunskap om Esthers behov. Det har även kommit in synpunkter till verksamheten på att det saknas personkännedom om Esther och hens omvårdnadsbehov. Därför ser vi ett behov av att arbeta med att rätt information om Esther och hens behov kommer i ett tidigare skede till mottagande verksamhet.

Mål

Målet är en sömlös övergång från myndighet till utförare inom äldreomsorg. Att Esther och hens anhöriga vet, redan från start, hur det fungerar inom särskilt boende. Samt att relevanta professioner inom verksamheten har god kännedom om Esther och hens behov redan vid uppstart av insatser.

Förändringar som gjorts

Vi har

- Anpassat en intervjuguide utifrån IBIC som används för att inhämta relevant kunskap om ny brukare.
- Skapat en rutin med en struktur så alla inblandade professioner vet vad som ska göras före, under och efter uppstartsamtalen.
- Vi har ett möte innan brukaren kommer till verksamheten.



1,5 h bokas för startsamtal där vi sitter ner i lugn och ro för att börja lära känna varandra.

*Förbättringsarbetet är en del av
Bästa platsen att åldras på- Nära vård*

Margareta Karlsson, Pia Rosenlöw Posch, Åsa Eklöf och Eleonhra Page

Eksjö Kommun Sociala Sektorn

230911

Brukarens delaktighet

Esther och anhöriga har varit delaktig i arbetet där vi intervjuat hen om sina upplevelser och tagit in synpunkter på hur hen skulle vilja bli mottagen. Vi har även under projektets gång varit tydliga med att det är ett arbete i projektform och efterfrågat feedback.

Resultat

Med uppstartsamtal ökar vår kunskap om Esther redan innan hen får insatser av teamet som gynnat både brukare och personal.

Utifrån brukarperspektivet ser vi att arbetssättet uppstartsamtal etablerar en tidig relation till Esther och hens anhöriga vilket gör det lättare för alla parter att fortsätta ett gott samarbete under den tid Esther har insatser. Esther vet vad som väntar och har en bild av den vård och omsorg som finns vilket skapar trygghet.

Personalen upplever att de får en god kännedom om Esther för att kunna utföra ett gott arbete tillsammans.

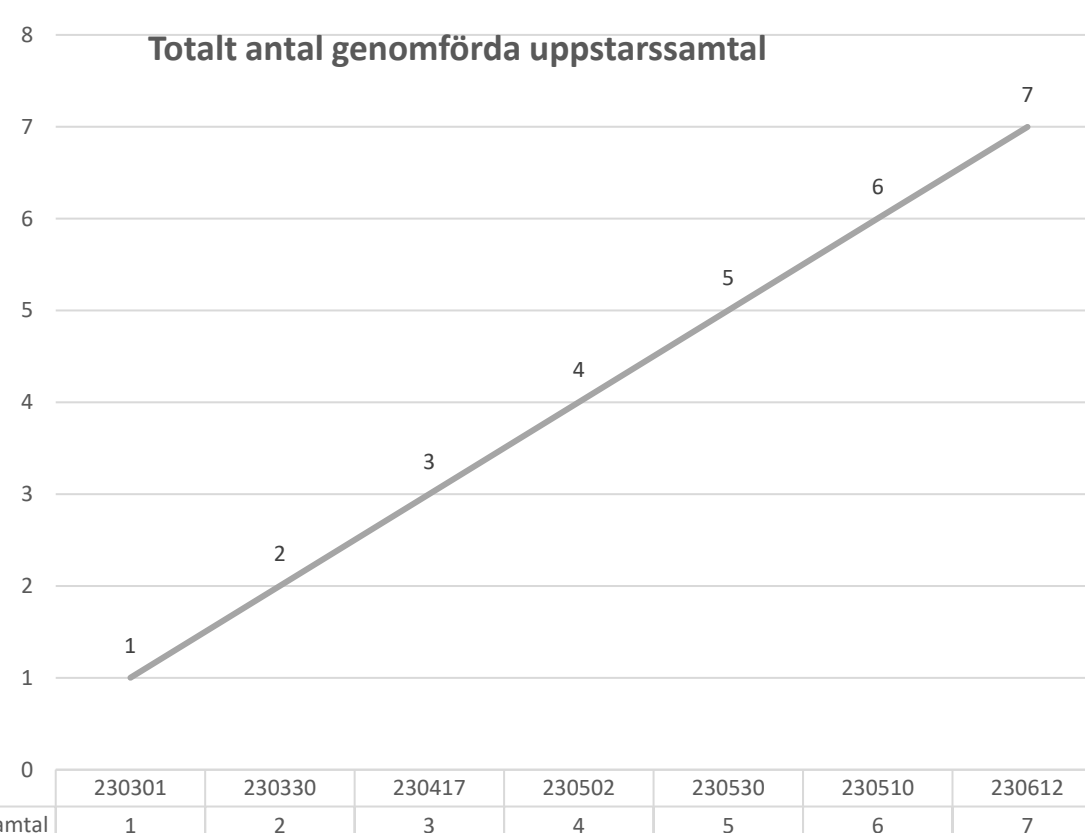
Att ha god kännedom om varandra gör alla trygga samt att det blir lätt att ta kontakter med varandra när man vet vem man pratar med.

Arbetsättet kan med fördel även användas inom andra verksamheter som hemtjänst och LSS-verksamhet med samma grund och syfte. För att få effektiva team behövs kunskap och förståelse för varandras roller och kunskap om vikten av tydlig kommunikation. Vid teamarbete samarbetar alla i teamet mot ett väl definierat gemensamt mål.

Sammanfattning

Det här har vi lärt oss

- Nära kontakt och gott samarbete gynnar alla inblandade.
- Uppstartsamtal skapar trygghet för brukare, anhöriga och personal.
- Viktigt att med samtycke från brukaren ta kontakt med före detta vårdgivare för att inhämta kunskap.
- Det är ett roligt arbetssätt där vi arbetar teambaserat, över professionsgränserna.



"det här är ju en erfarenhet man inte har så det är klart man är lite orolig"

"Tack för ett bra och informativt möte i går. Känns bra det här."