



BÄSTA PLATSEN

att åldras på



Välkommen!

2024-02-21



Vill du bli lycklig hela livet, skaffa dig en trädgård

Bästa platsen att åldras på 240221

Dagens tema - Livsmiljö

Exempel:

Fysisk miljö: Närområdet där vi bor och lever, omgivning, natur, kommunikationsmöjligheter utgör förutsättningar beroende på geografiskt läge och områdets lämplighet och klimat.

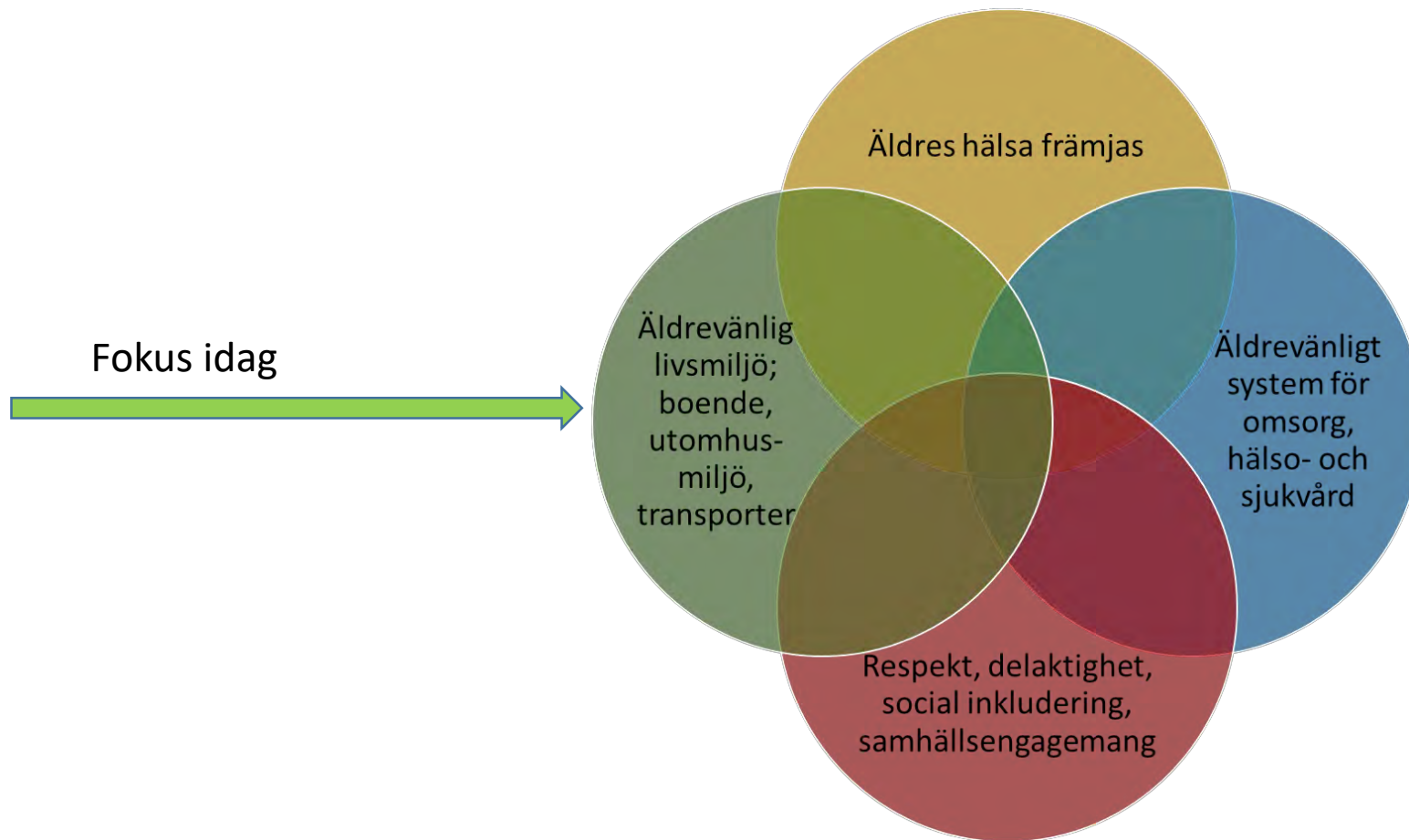
Digital miljö: Utveckling mot mer e-hälsa; från pappersrecept till e-recept, kontakter med sjukvården och socialtjänsten digitalt. Webbtjänster och appar (program) som hjälper oss att sköta vår hälsa på egen hand eller i samarbete med vård och omsorg.



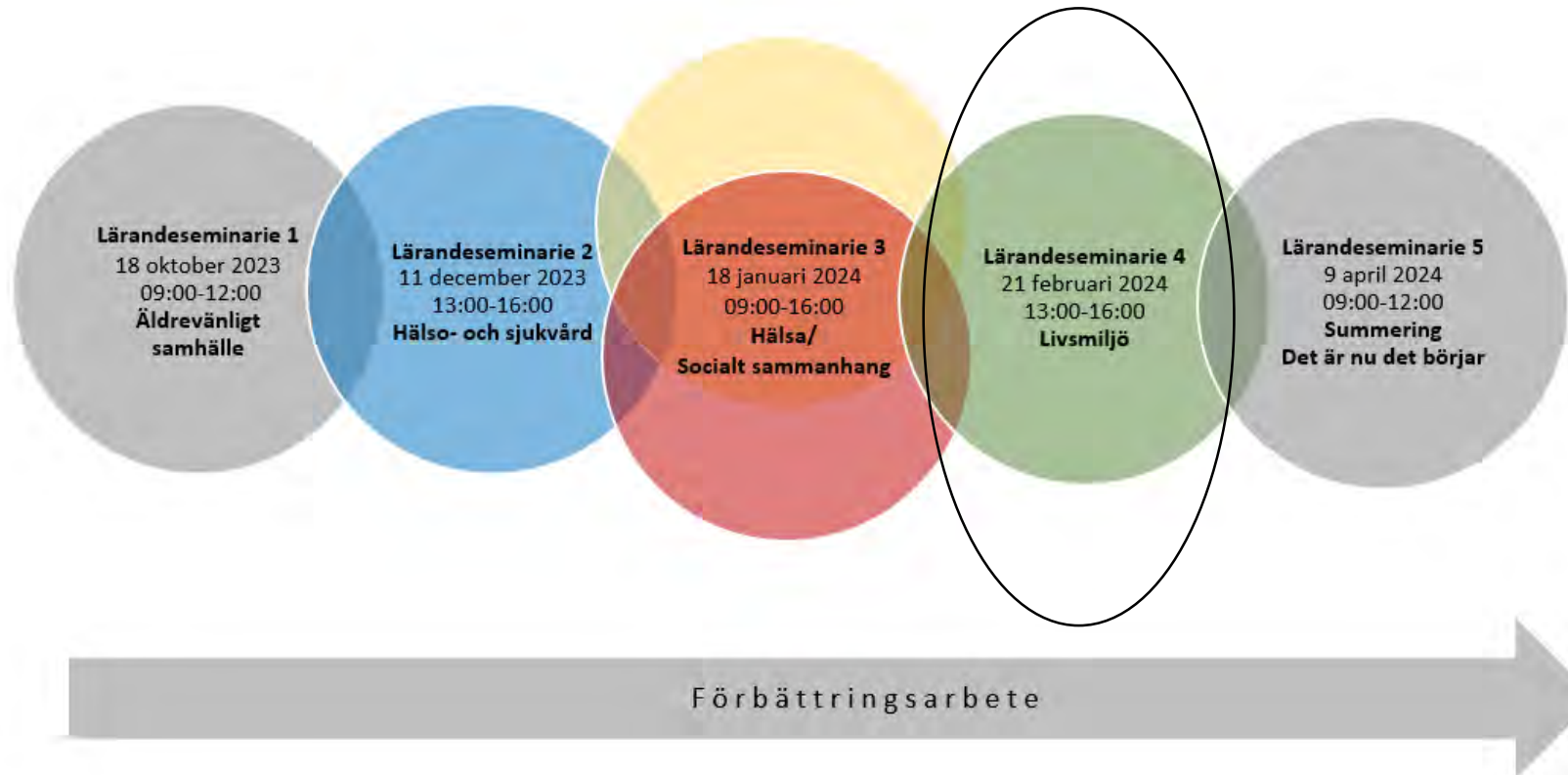
Detta händer idag:

- Inledning
- Spaning från en senior, Dorothy Jansson
- 1177 och 1177 direkt, Sven-Åke Svensson
- Utemiljöns betydelse för hälsan, Robert Burman
- Fika (ca 14.30)
- Förbättringsarbete, mätning, förändring och eget arbete
- Information om avslutningen, 9:e april
- Avslutning och utvärdering

Äldrevänligt samhälle



Lärandeseminarie 4



Seniorspaning – Livsmiljö

- Dorothy Jansson – En senior med scenvana!

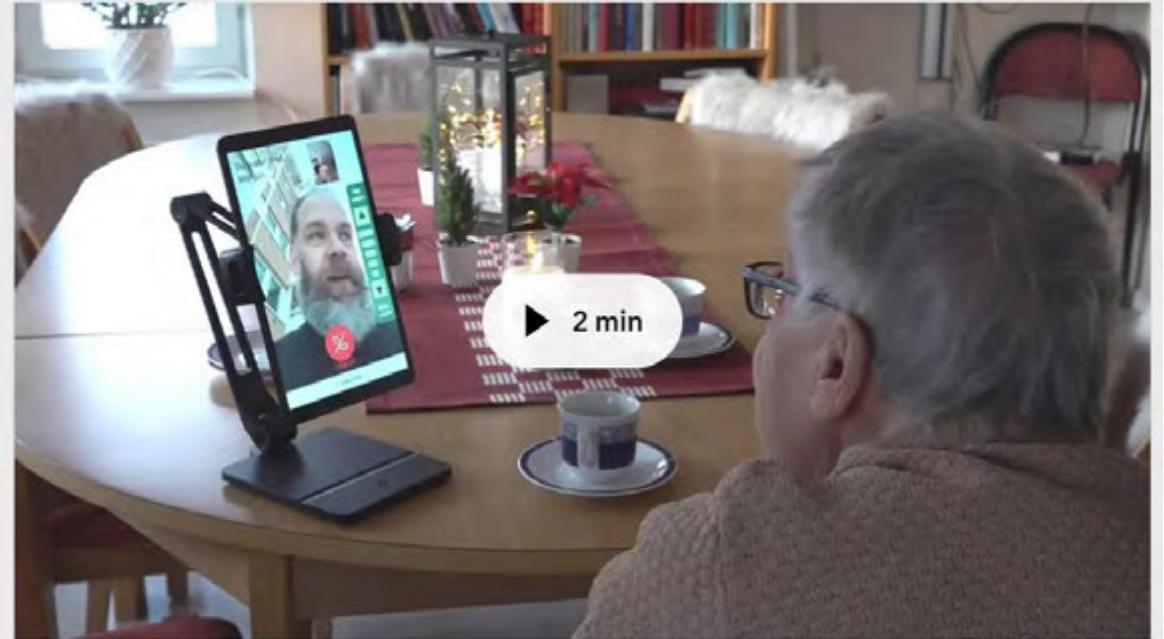


Digitala hjälpmedel som underlättar i livsmiljön för äldre

Några exempel



Så vill Östersunds kommun
bryta ensamheten för äldre –
via videosamtal | SVT Nyheter



Gulli Mattiasson, 90, pratar ofta med sonen Morgan via videosamtal. Hon har till och med följt med honom på ett älgpass. Se mer i klippet. Foto: Björn B. Schäfer/SVT

Så vill Östersunds kommun bryta ensamheten för äldre – via videosamtal



E-hälsa i äldreomsorgen

Genom sensorer i rummen på äldreboende kan personalen övervaka aktiviteter som när en person går upp ur sängen, går på toaletten eller öppnar kylskåpet, vilket kan leda till tidigare identifiering av problem och minskad risk för olyckor.

Smart teknologi kan användas för att påminna äldre om mediciner, tider för mat och andra viktiga aktiviteter. Detta kan hjälpa till att säkerställa att de äldre får rätt vård och behandling i rätt tid.

Genom att använda e-hälsa på detta sätt kan äldreboenden öka sin effektivitet och förbättra vårdkvaliteten samtidigt som de minskar personalens arbetsbelastning och ökar tryggheten för de äldre.



E-hälsa för äldreomsorgen

Sensorer & smarta hem-teknologier: *äldre personer kan bo kvar hemma längre med ökad säkerhet och trygghet. Sensorer kan användas för att övervaka patientens hälsotillstånd, som blodtryck, hjärtrytm, blodsockernivåer, och skicka information till vårdgivare.*

E-hälsoplattformar: *Genom t.ex. 1177.se kan äldre personer få tillgång till tjänster, som att boka läkartider, beställa mediciner eller kommunicera med vårdgivare. E-hälsoplattformar kan användas för att ge äldre personer tillgång till självhjälsprogram och information om hälsa och sjukdomar.*



E-hälsa, 1177 och 1177 direkt

E-hälsa, 1177 och 1177 direkt

Sven-Åke Svensson, E-hälsstrateg

sektion e-hälsa, Folkhälsa och sjukvård



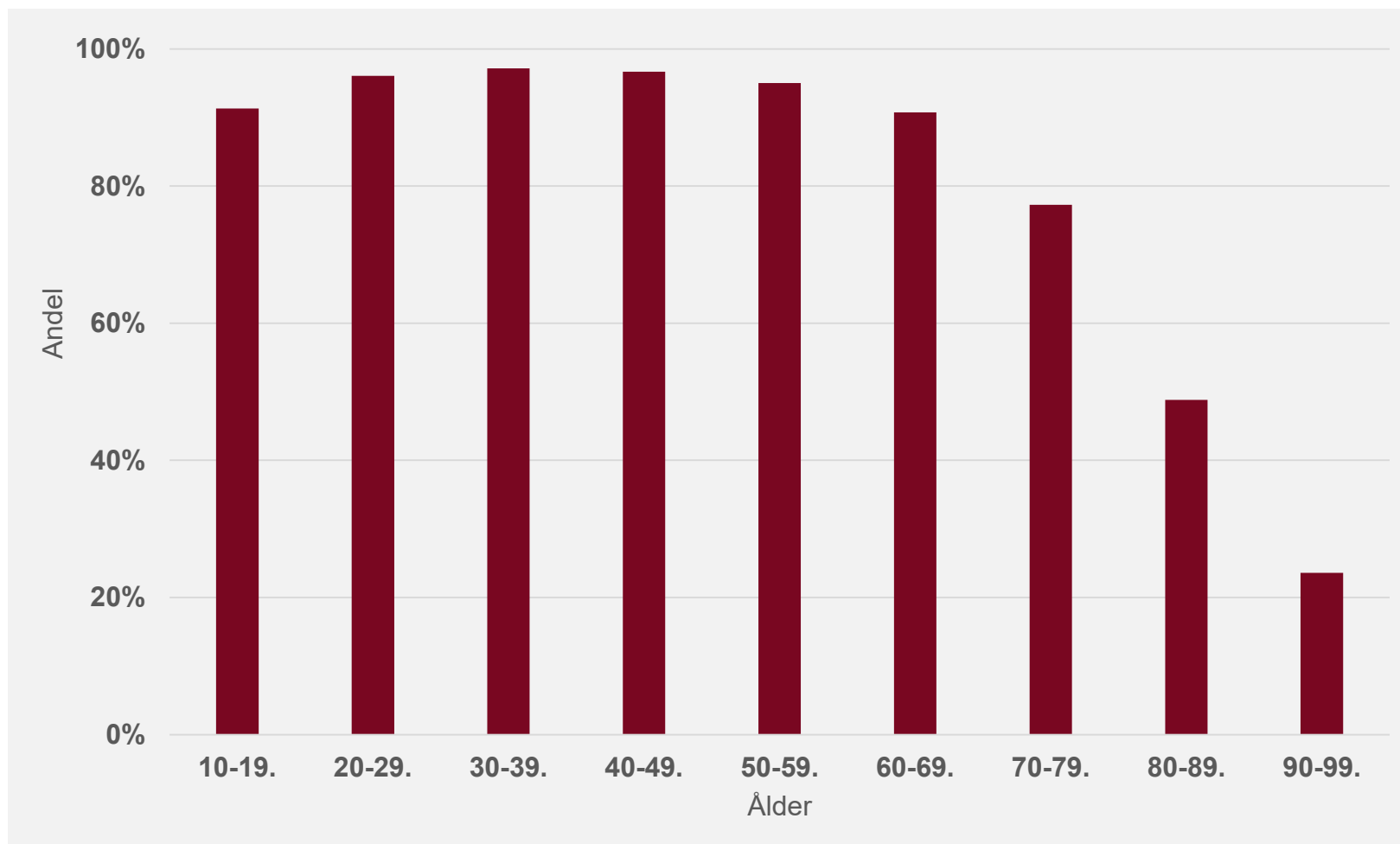
1177 direkt

Bästa platsen att åldras på

2024-02-21



Andel av invånarna i Jönköpings län som har aktiverat sitt konto på 1177.se

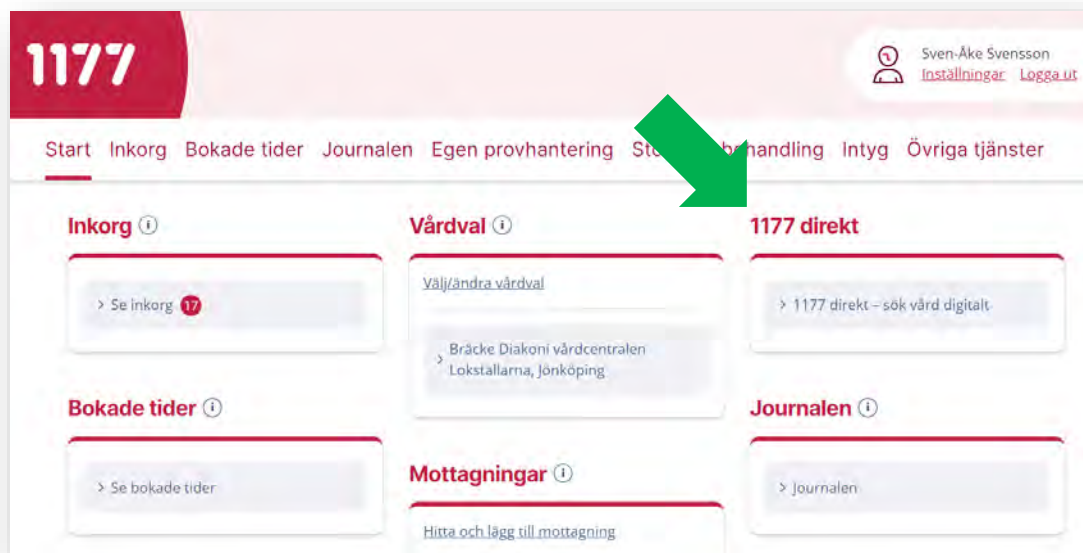


Det är först efter 80 år som andelen invånarkonton minskar



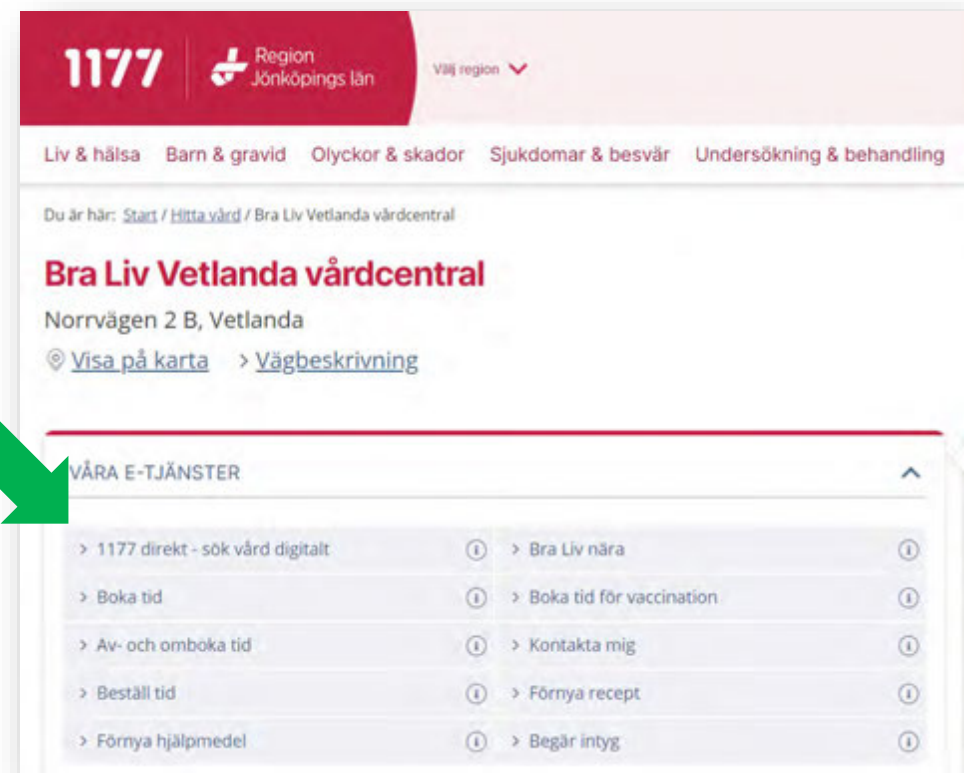
Hitta till 1177 direkt

Gå till 1177.se och logga in



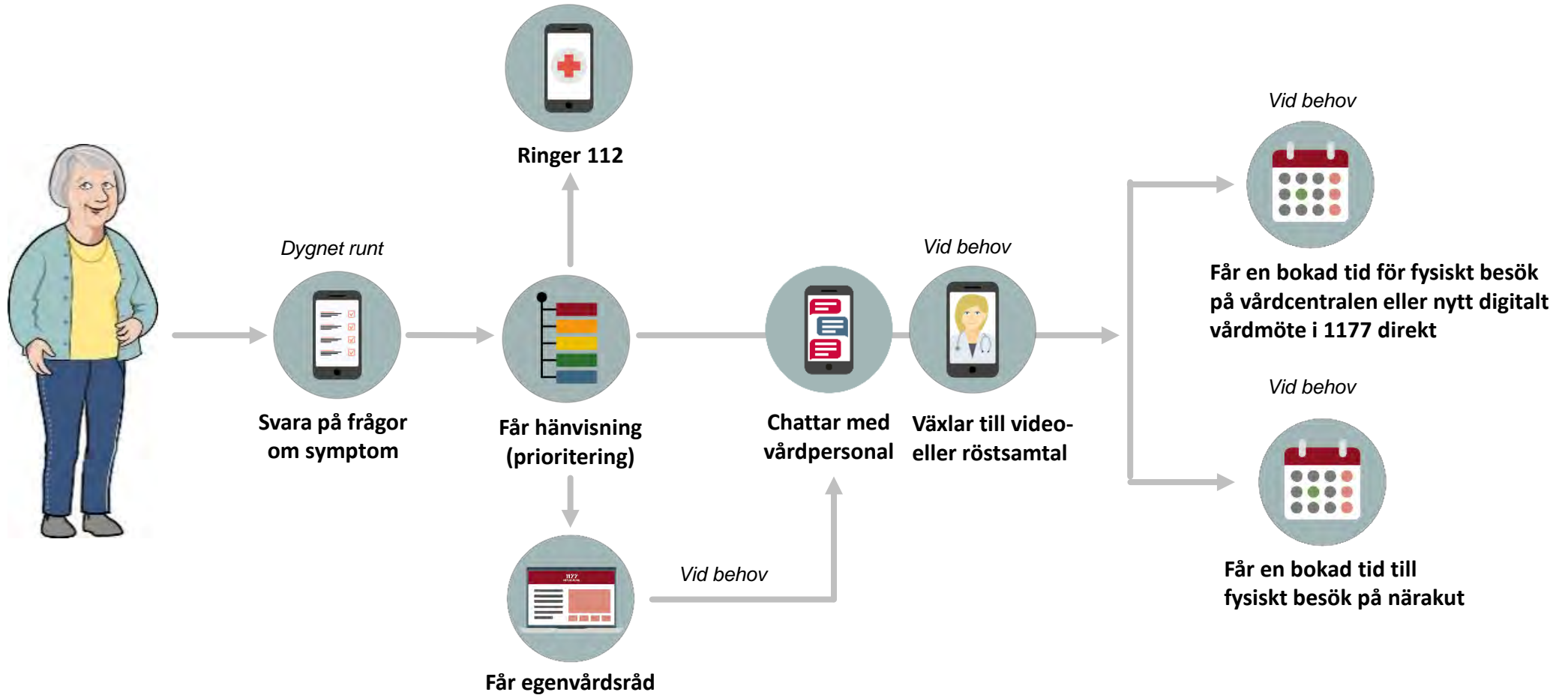
The screenshot shows the 1177.se homepage. At the top left is the '1177' logo. To the right, there is a user profile for 'Sven Åke Svensson' with options for 'Inställningar' and 'Logga ut'. Below the header is a navigation menu with items like 'Start', 'Inkorg', 'Bokade tider', 'Journalen', 'Egen provhantering', 'Stöd och behandling', 'Intyg', and 'Övriga tjänster'. The main content area is divided into several sections: 'Inkorg' with a button '> Se inkorg 17', 'Bokade tider' with a button '> Se bokade tider', 'Vårdval' with a dropdown menu showing 'Bräcke Diakoni vårdcentralen' and 'Lokstallarna, Jönköping', 'Mottagningar' with a button 'Hitta och lägg till mottagning', and '1177 direkt' with a button '> 1177 direkt - sök vård digitalt'. A green arrow points to the '1177 direkt' button.

Gå till 1177.se och till din vårdcentral



The screenshot shows the patient portal for 'Bra Liv Vetlanda vårdcentral'. At the top left is the '1177' logo and the 'Region Jönköpings län' logo. To the right is a dropdown menu for 'Välj region'. Below the header is a navigation menu with items like 'Liv & hälsa', 'Barn & gravid', 'Olyckor & skador', 'Sjukdomar & besvär', and 'Undersökning & behandling'. The main content area shows the patient's location: 'Du är här: Start / Hitta vård / Bra Liv Vetlanda vårdcentral'. Below this is the title 'Bra Liv Vetlanda vårdcentral' and the address 'Norrvägen 2 B, Vetlanda'. There are links for 'Visa på karta' and 'Vägbeskrivning'. A section titled 'VÅRA E-TJÄNSTER' is highlighted with a green arrow. This section contains a list of services: '1177 direkt - sök vård digitalt', 'Boka tid', 'Av- och omboka tid', 'Beställ tid', 'Förnya hjälpmedel', 'Bra Liv nära', 'Boka tid för vaccination', 'Kontakta mig', 'Förnya recept', and 'Begär intyg'. Each service has an information icon (i) to its right.

1177 direkt – sök vård digitalt



Svara på frågor om dina symtom

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år

Vid livshotande tillstånd - ring 112

T.e.x magont, hosta eller stukad fot

Feber Ögonbesvär Urinvägsbesvär Magsmärta

- Hjärna och nerver
- Hjärta eller blodtryck
- Hud, hår och naglar
- Infektioner
- Kvinnohälsa
- Luftvägar och allergi
- Mage och tarm

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år
Hosta

Chatbot

Hur länge har hostan pågått?

Mindre än 1 vecka

1-3 veckor

Mer än 3 veckor

Fortsätt

SVEN-ÅKE SVENSSON, 56 år
Hosta

Chatta med vårdpersonal

Dina symtom bör bedömas av vårdpersonal det närmaste dygnet.
Du kan träffa vårdpersonal här i 1177 direkt.

Träffa vårdpersonal digitalt

Tjänsten ska öka tillgängligheten till första linjens vård
med sömlösa flöden samt
bidra till effektivare användning av vårdens resurser.



Fördelar för patienterna

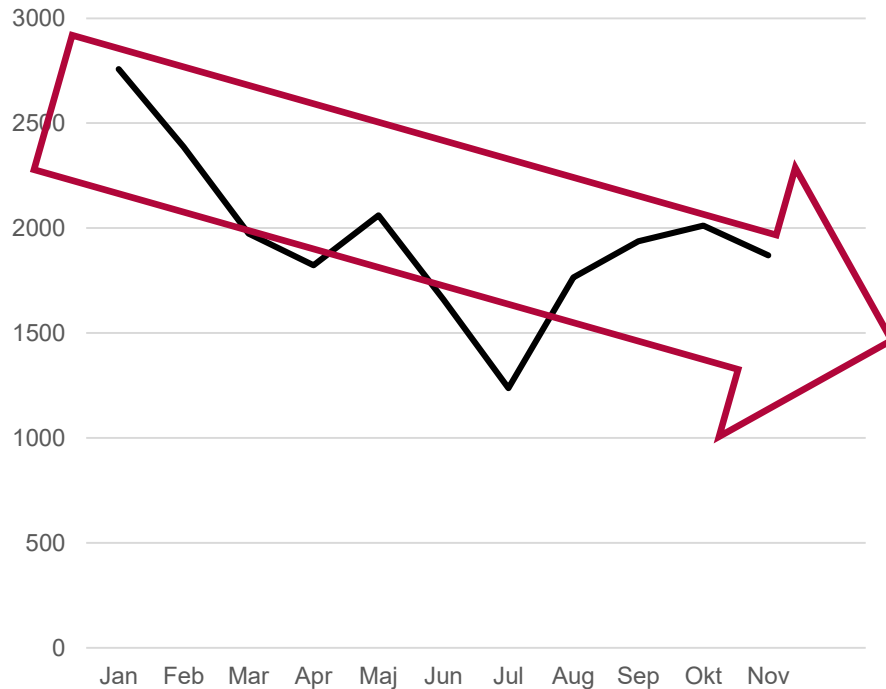
- Patienten kan starta sitt ärenden till vården dygnet runt
- Patienten får beskriva sina symtom på ett strukturerat sätt (samma som 1177 på telefon)
- Patienten får automatiserade egenvårdsråd
- Enkelt att växla över till videomöte och skicka in bild
- Digital dialog (chatt) passar bättre än att prata i telefon
- Direktkontakt med "rätt" yrkeskategori

Fördelar för verksamheten

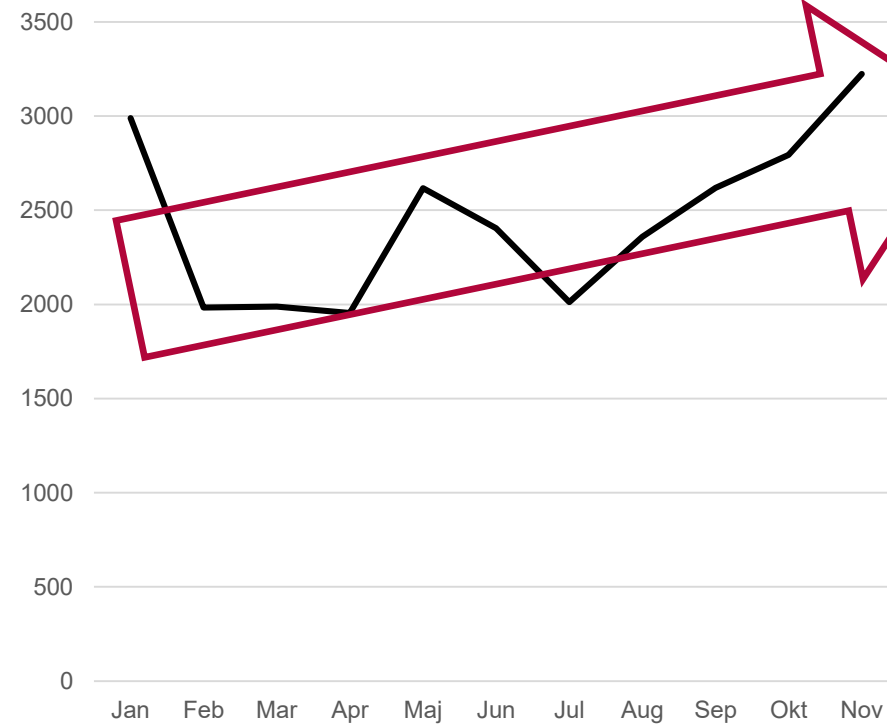
- Nya ärenden kommer in med patientens skriftliga symtombeskrivning
- Nya ärenden kommer in med prioritering (1-5)
- Enkelt att växla över till videomöte och skicka in bild
- Ärenden kan enkelt och sömlöst fördelas till:
 - annan yrkeskategori på samma vårdenhet
 - annan vårdenhet, exempelvis mellan filial och vårdcentral
- Prio 5 "egenvårdschattar" hanteras av 1177 på telefon
- Administrativa frågor hanteras av administratör/reception

Videosamtal minskar medan chatt med patienter ökar

Videosamtal med patienter
Primärvård 2022

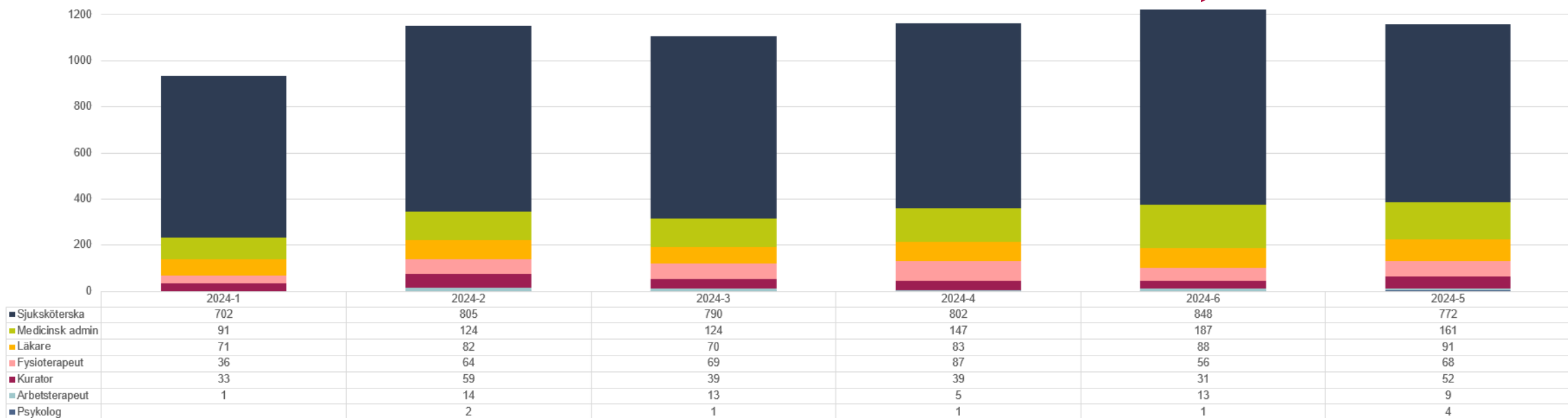


Digital dialog / Chatt med patienter
Primärvård 2022



Antal digitala vårdmöten (chatt) Vecka 1-6

Vecka 6: 1224 ärenden
 Sjuksköterska: 70%
 Admin: 15%
 Läkare: 7,2%
 Fysioterapeut: 4,6%
 Kurator: 2,5%
 Arbetsterapeut:
 Psykolog:





Region Jönköpings län

www.rjl.se



Region
Jönköpings län

Utemiljöns betydelse för hälsan

Utemiljön – viktig för vår hälsa

Robert Burman, landskapsingenjör, Regionfastigheter



Utemiljöns betydelse för våran hälsa i vården

Robert Burman Lundholm

Område Regionfastigheter, Mark och trädgård

För ett bra liv i en attraktiv region

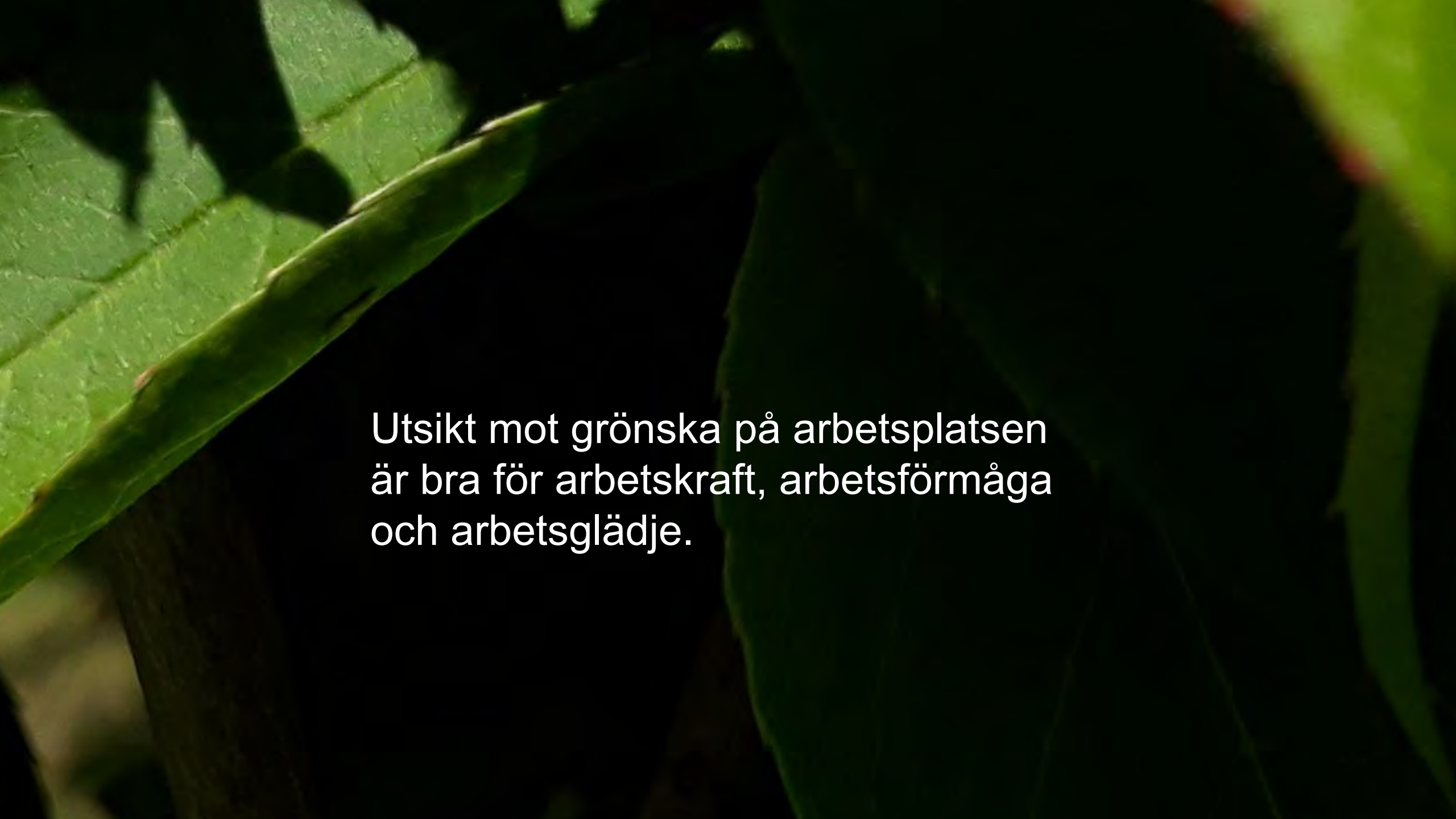
Version 2018-03-19

Förbättrar och förkorta vårdtiden.
Förbättrar arbetsmiljön för personalen.
Effektivt hushållande av resurser.

Utsikt med naturinslag och tillgång till dagsljus i vårdsammanhang

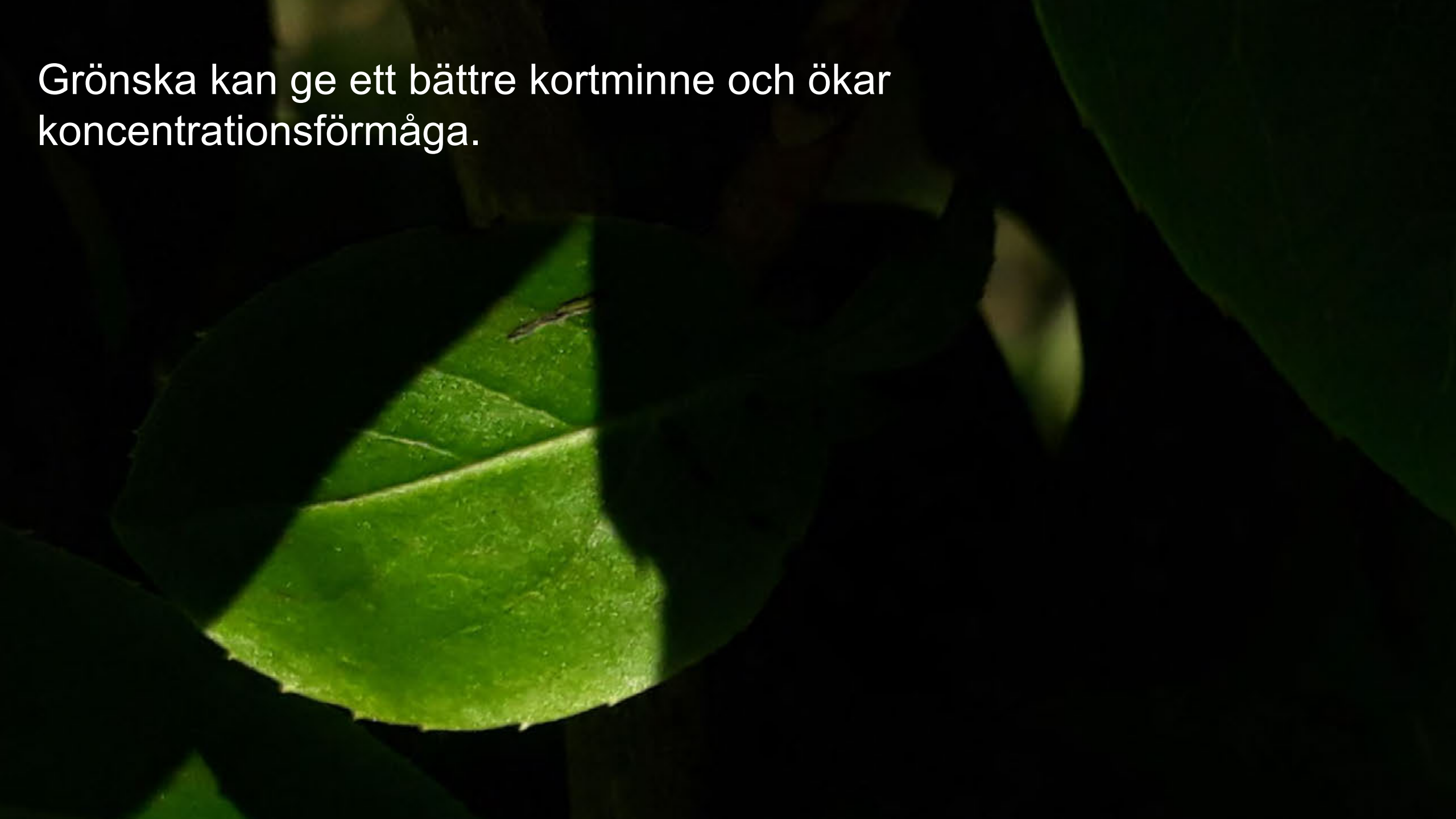
En mångfald av hälsoeffekter för patienter:

- Mindre stress, smärta, oro
- Bättre fysiskt och psykiskt välmående
- Sänkt puls och blodtryck
- Bättre sömn och sönmönster
- Färre demenssymptom
- Minskad medicinering

A close-up photograph of several green leaves, likely from a plant, with a white text overlay. The leaves are vibrant green and show some signs of being eaten, with small holes visible. The background is dark, making the green leaves stand out. The text is centered and reads: "Utsikt mot grönska på arbetsplatsen är bra för arbetskraft, arbetsförmåga och arbetsglädje."

Utsikt mot grönska på arbetsplatsen
är bra för arbetskraft, arbetsförmåga
och arbetsglädje.

Grönska kan ge ett bättre kortminne och ökar
koncentrationsförmåga.

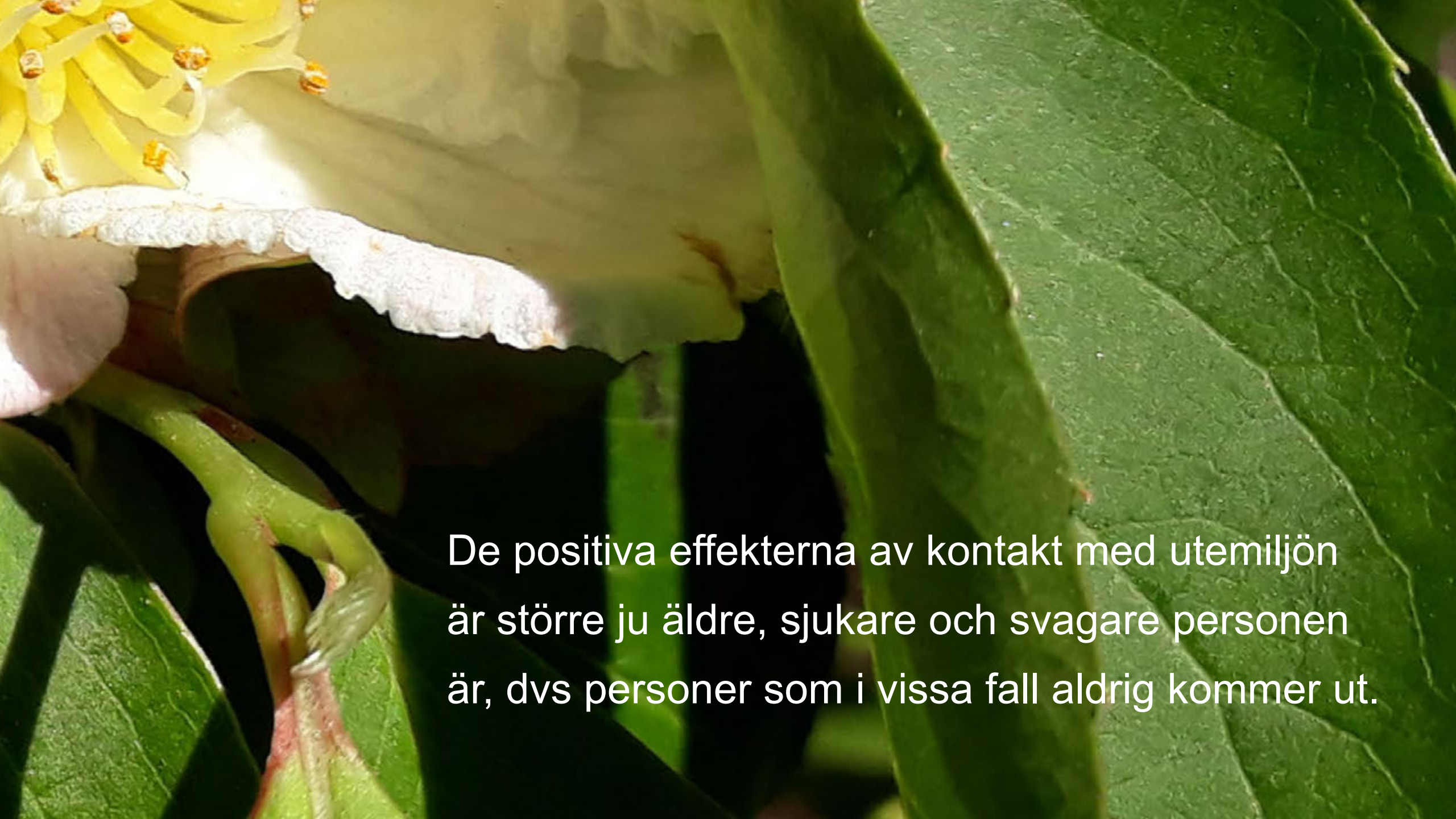


A close-up photograph of several green leaves, likely from a tree or shrub, with prominent veins. The leaves are set against a dark, almost black background. A white text overlay is positioned in the lower-middle part of the image.

Bra utemiljö ger ökad trivsel och medkänsla med andra.

Naturkontakt främjar kreativt
tänkande i form av nyfikenhet,
flexibelt tänkande och förmåga att få
nya idéer





De positiva effekterna av kontakt med utemiljön är större ju äldre, sjukare och svagare personen är, dvs personer som i vissa fall aldrig kommer ut.

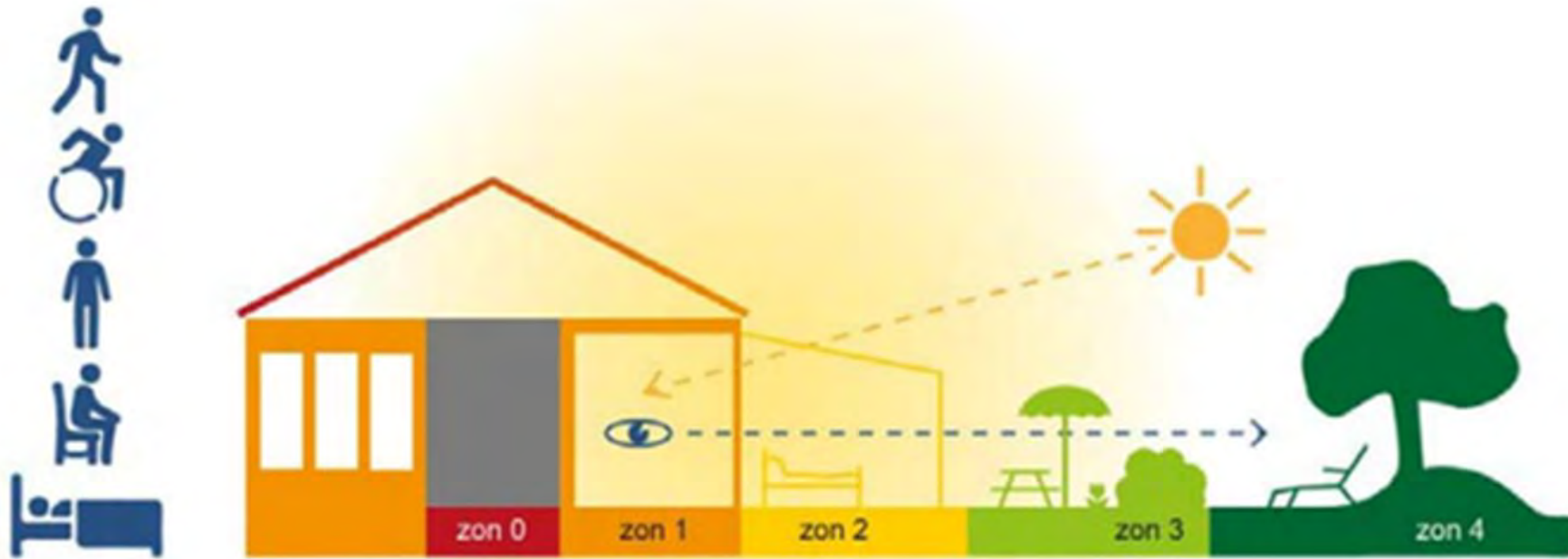
A close-up photograph of several green leaves against a dark, almost black background. The leaves are vibrant green and show clear vein patterns. One leaf in the upper left is partially cut off. The lighting is soft, highlighting the texture of the leaves.

Hur ska vi lyckas med att skapa dessa bra platser ?

- För oss som arbetar i vården så att vi orkar med och trivs på våra arbetsplatser.
- För patienternas hälsa och välmående.

Modellen fyra zoner av kontakt med utemiljön

Vårdbyggnader, Serviceboende och vanliga bostäder



(Bengtsson, 2015) Illustration: Jenny Lilja/Boverket

Zon 0 – artificiella fönster





Patienter: Zon 1- Kontakt med utemiljön genom fönster
Personal: Zon 2 – Övergångs zon mellan inne och ute
Länssjukhuset Ryhov Jönköping



Zon 2 Övergångszon mellan inne och ute

IVAs innergård länssjukhuset Ryhov

År 1969-1970



Rehabträdgården Värnamo sjukhus

Zon 3 Trädgård utanför vårdinrättningen



År 2017

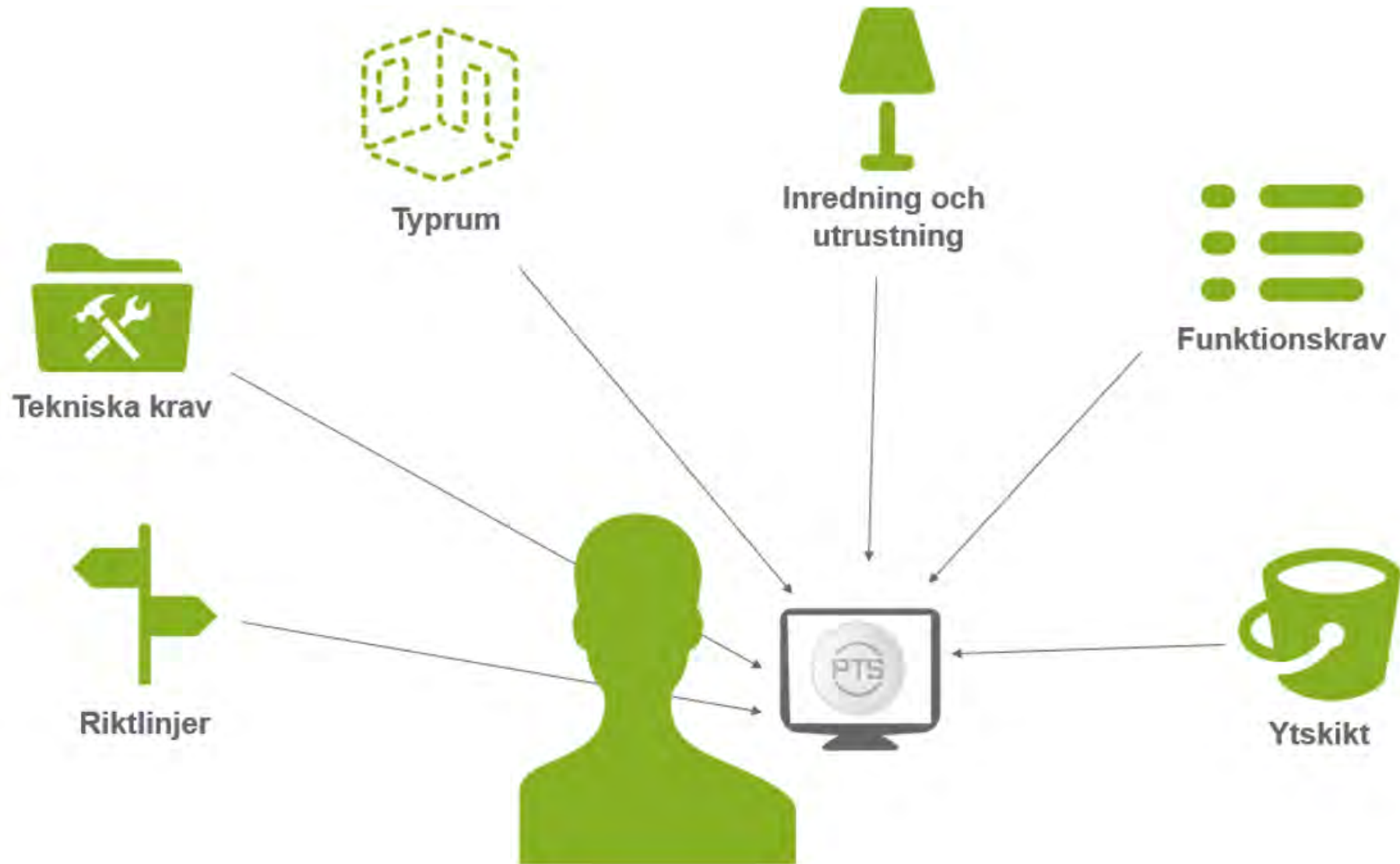


År 2015

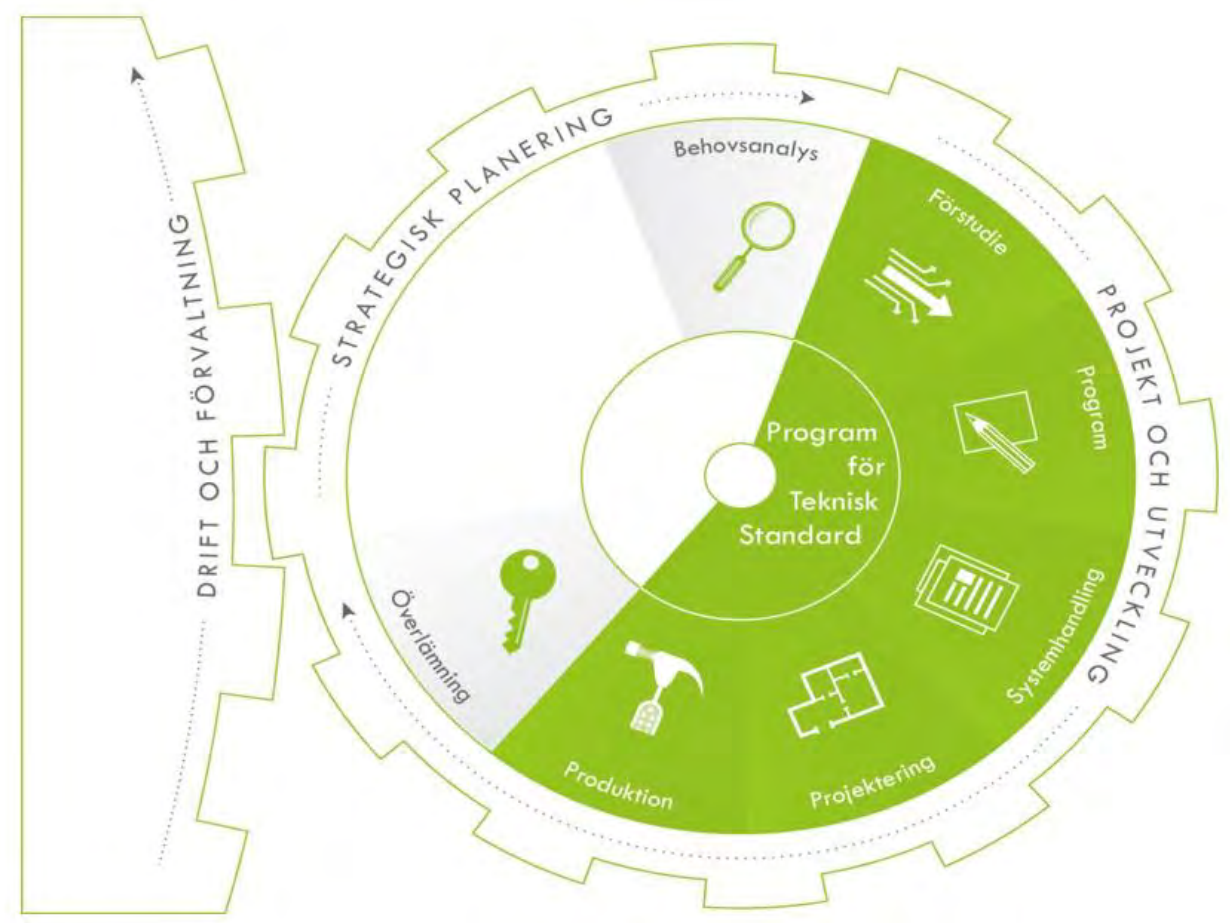


Slingan Länssjukhuset Ryhov
Zon 4

Vad är PTS ?



Vem använder PTS och när?



Bakgrund till den nationella för riktlinje utemiljö



Gröna yttre miljöer-
för människors
återhämtning och
hälsa.



**Gestaltade
vegetationsytor-**
för bättre skydd mot
värmeböljor och skyfall.

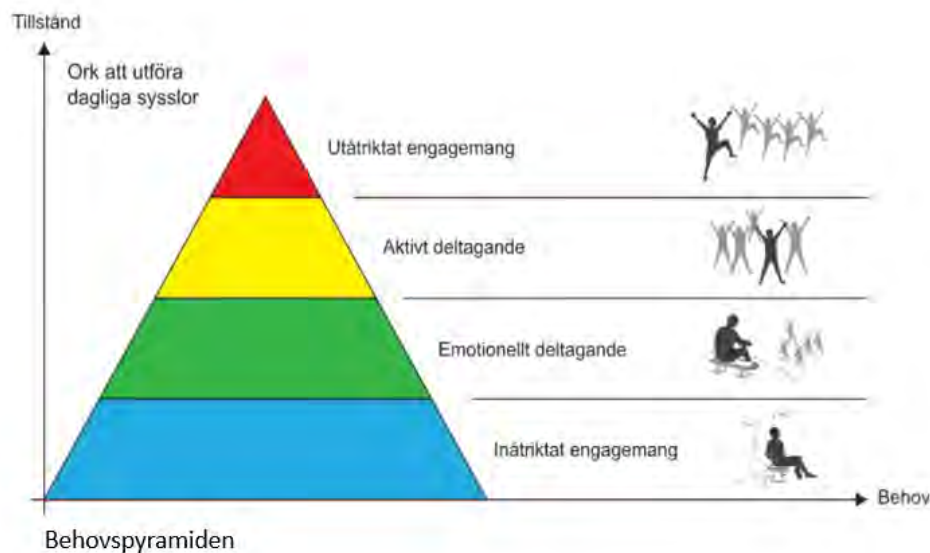


Plantera träd – som tar
upp miljöskadliga
ämnen, koldioxid,
vatten. Vegetationsytor
sänker temperaturen.



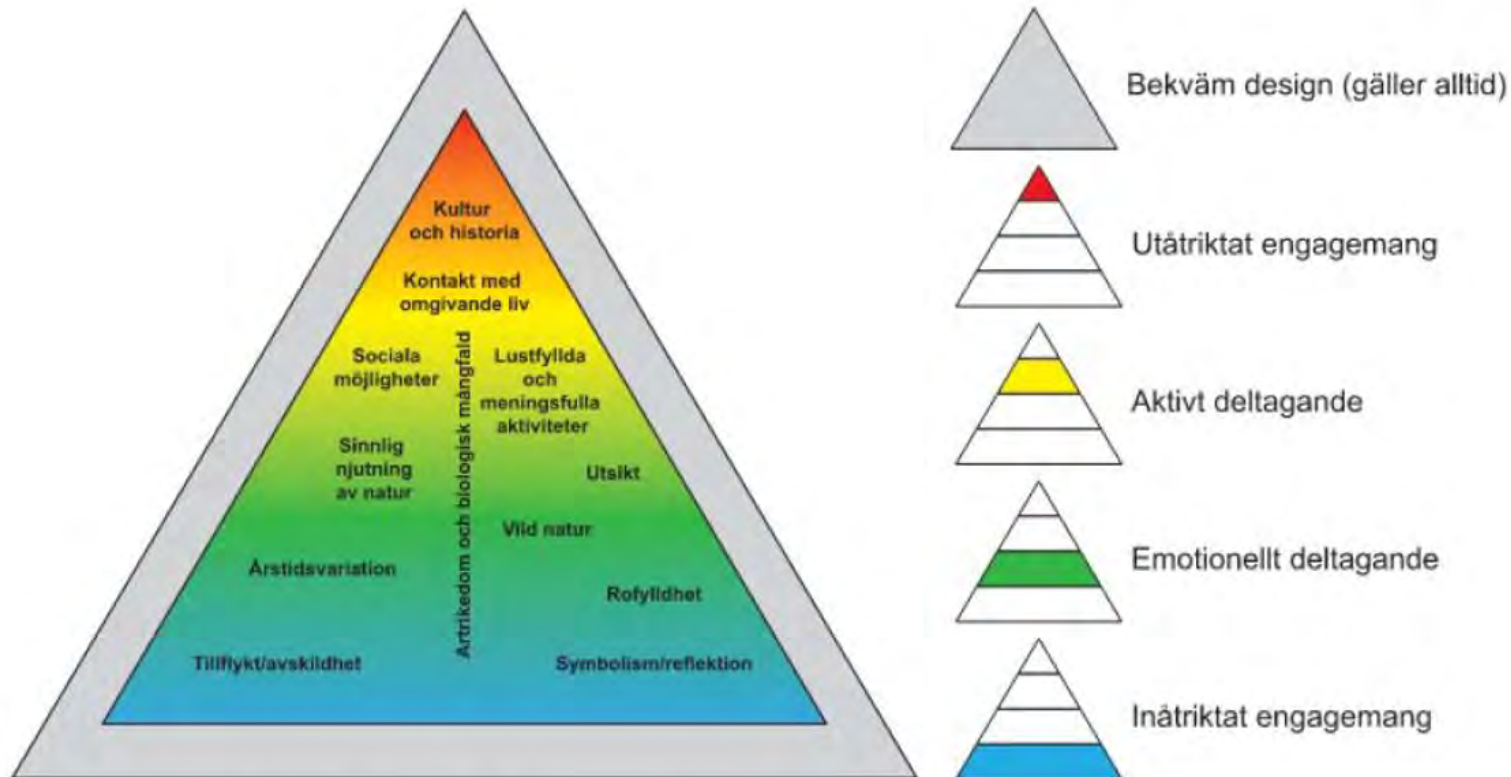
**Bevara och skapa
artrika miljöer -** stora
träd viktiga bärare av
biologisk mångfald
och ska skyddas.

Riktlinje Utemiljö - PTS Utemiljöverktyget



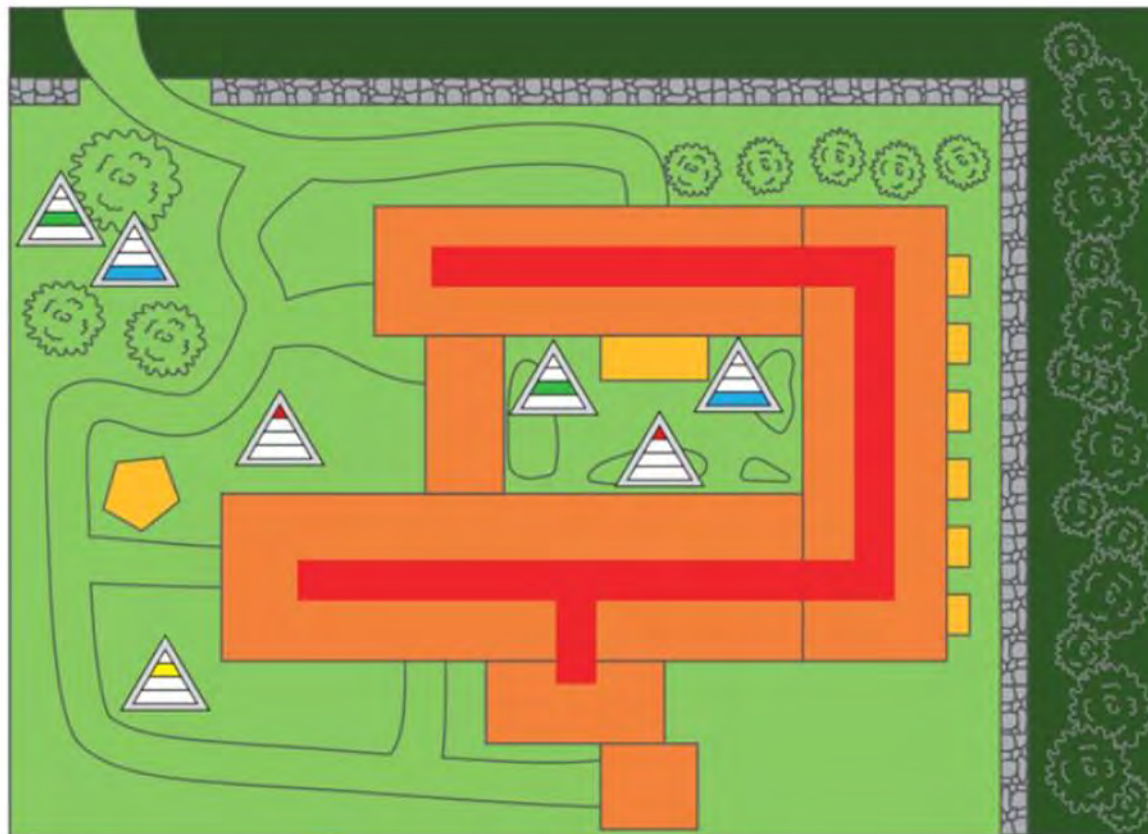
Kvaliteter för Bekväm
och Stimulerande design

Riktlinje Utemiljö - PTS Utemiljöverktyget



Behovspyramiden + kvaliteterna för bekväm och stimulerande design

Riktlinje Utemiljö - PTS Utemiljöverktyget



- Zon 0
- Zon 1
- Zon 2
- Zon 3
- Zon 4

Process:
1. Kvaliteter & zoner
2. Behov
3. Förslag



Krav utifrån patientperspektiv



Zon 1

Möjligheter till utblick mot grönska från vård rum. Extra viktigt för svårt sjuka patienter

Zon 2

Möjlighet till lättillgänglig utemiljö t.ex. balkong, uteplats i marknivå eller på tak, som en naturlig del av vården. Extra viktigt för patienter som inte har möjlighet att på egen hand kan ta sig ut. Ytorna ska anpassas efter målgruppernas behov.

Zon 3

Patienter som är rörliga och som på egen hand eller med stöd av personal/ anhörig kan nyttja hela utemiljön ska ha stimulerande och lugna/avskilda miljöer såsom promenadslingor och skyddade platser

Zon 4

Patienter ska ha tillgång till promenadslingor och sittplatser i gröna miljöer. Värdera zonen som resurs för zon 1's upplevelse av utblick mot grönska. Inse värdet av vegetation på längre avstånd från byggnad.

Varför riktlinje utemiljö?

- **Effekter för kunden** – friskare patienter och personal. Kan förkorta vårdtiden.
- **Effekter för fastighetsägaren och förvaltaren** – nöjda kunder och en välfungerande vårdinrättning som har utformats efter forskningsevidens.
- **Effekter för samhället** - friskare patienter och personal, samt att personalen trivs på sin arbetsplats.
- **Ekonomiska effekter** – Om vårdinrättning och utemiljön runt den utformad efter forskningsevidens sparar det resurser. Ur ett ekonomiskt perspektiv så är det små kostnader för utemiljöerna i förhållande till vårdkostnaderna. Det är även viktigt att bygga rätt utifrån forskningen för de resurser som finns.



Robert Burman Lundholm
Robert.burmanlundholm@rjl.se

Länstrafikens film



Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Fika 14:30-14:50

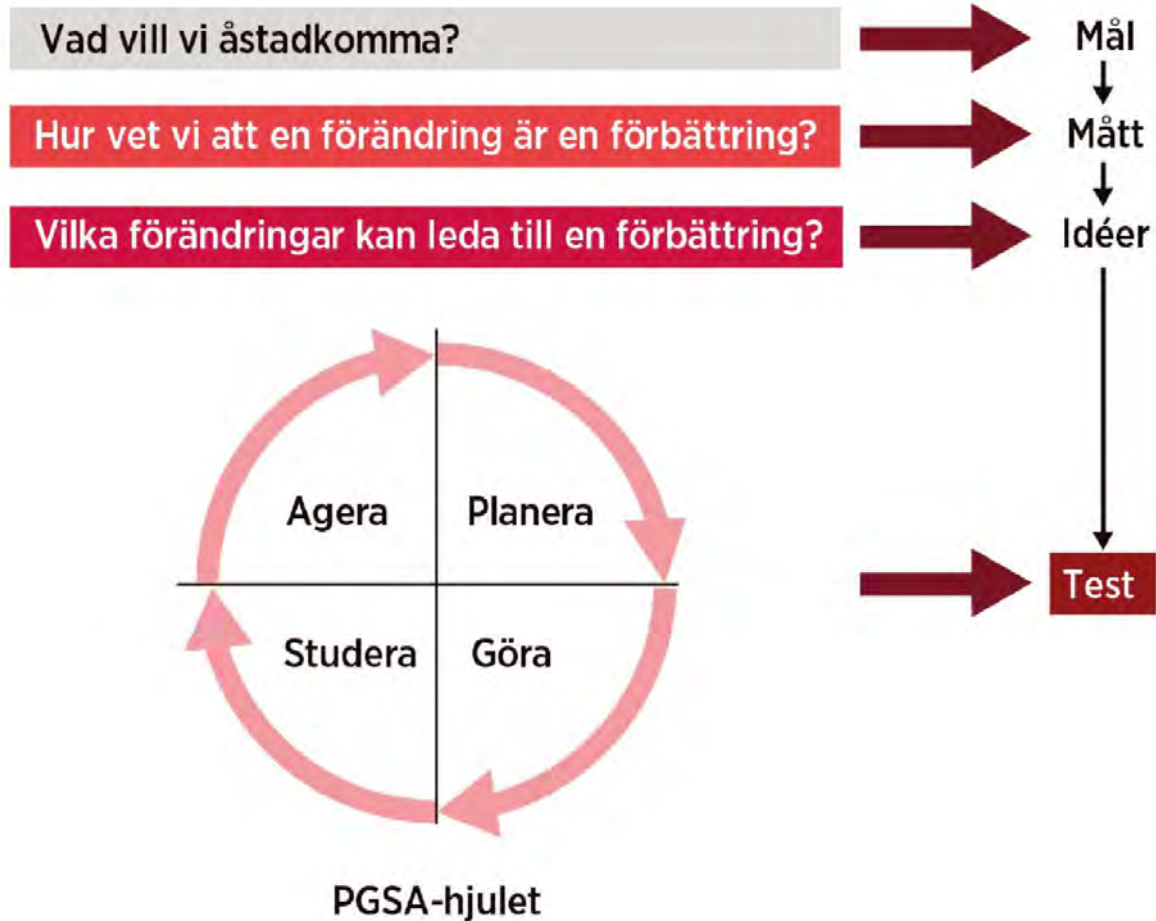


Förbättringsarbete – Mäta och Förändra

- Mätningar - varför mäta?
- Olika sorters mätningar och metoder
- Förändring
- Eget arbete



Att mäta för att veta och förbättra

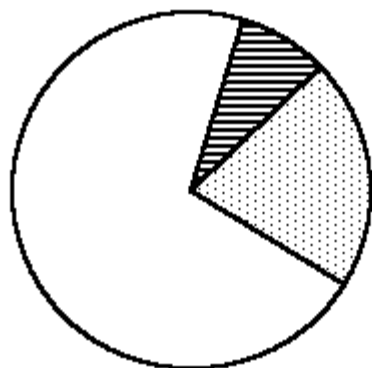


Tänk på vad som ligger bakom resultaten



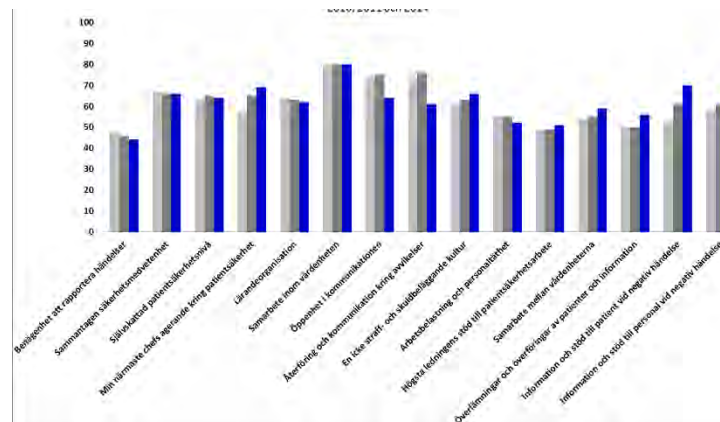
Mätningar

Cirkeldiagram

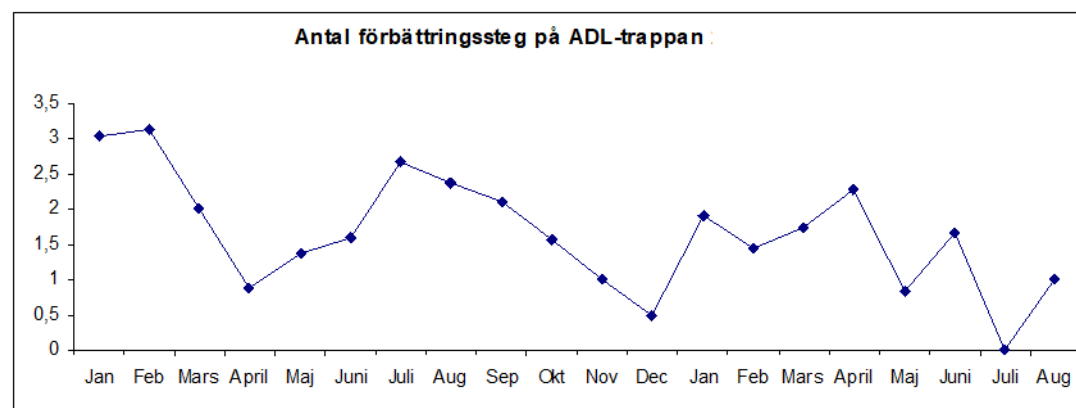


- A
- B
- C

Stapeldiagram



Linjediagram



Siffror kan presenteras på olika sätt

- 1 st infektion
- 0,9% infektioner
- 0,68 infektioner/ 1000 kateterdygn
- 167 dygn sedan senaste infektionen



Analys av mätning över tid

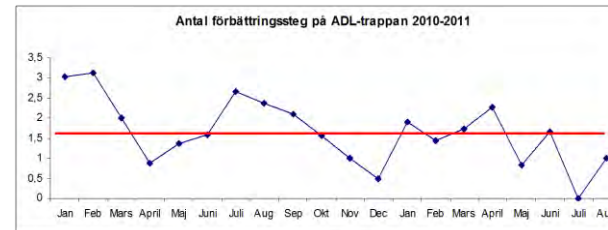
- Linjediagram

- 10 mätningar
- Subjektiv tolkning



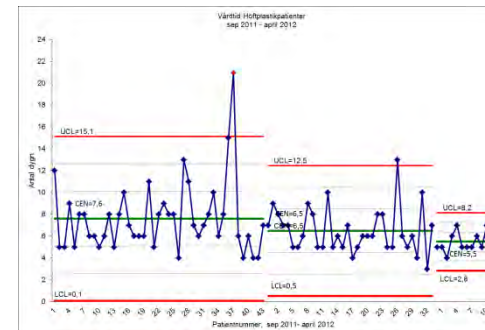
- Sekvensdiagram

- 10-20 mätningar
- Statistiskt underbyggda slutsatser



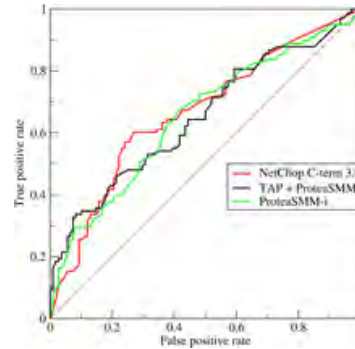
- Styrdiagram

- 20 mätningar och uppåt
- Statistiskt väl underbyggda slutsatser

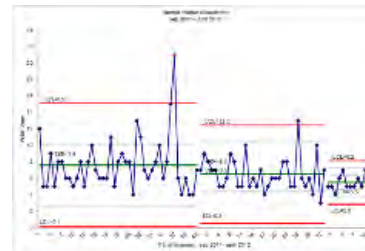
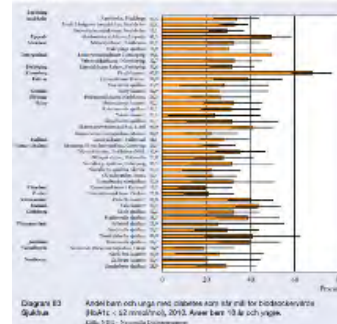


Karaktär på mätningar

- Mäta för forskning
- Mäta för jämföra
- Mäta för utveckling/
förbättring



Tabell 3.3. Variation mellan klinisk och beräknad svarstid för beräknad svarstid i 1000 patienter

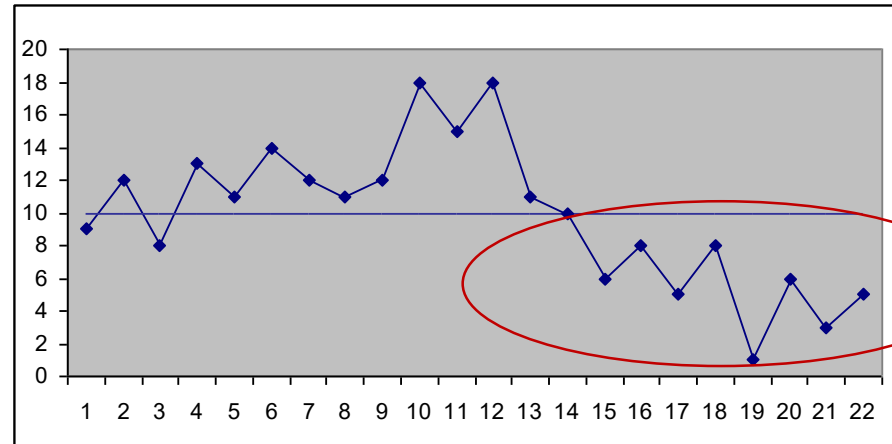


Referens:
Solberg et al (1997) The Three Faces of Performance Measurement: Improvement, Accountability and Research (Journal on Quality Improvement)

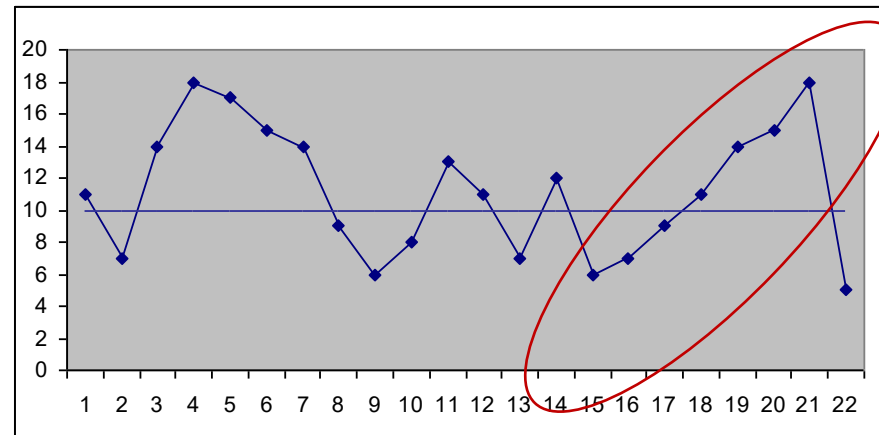


Begreppen förändring och trend

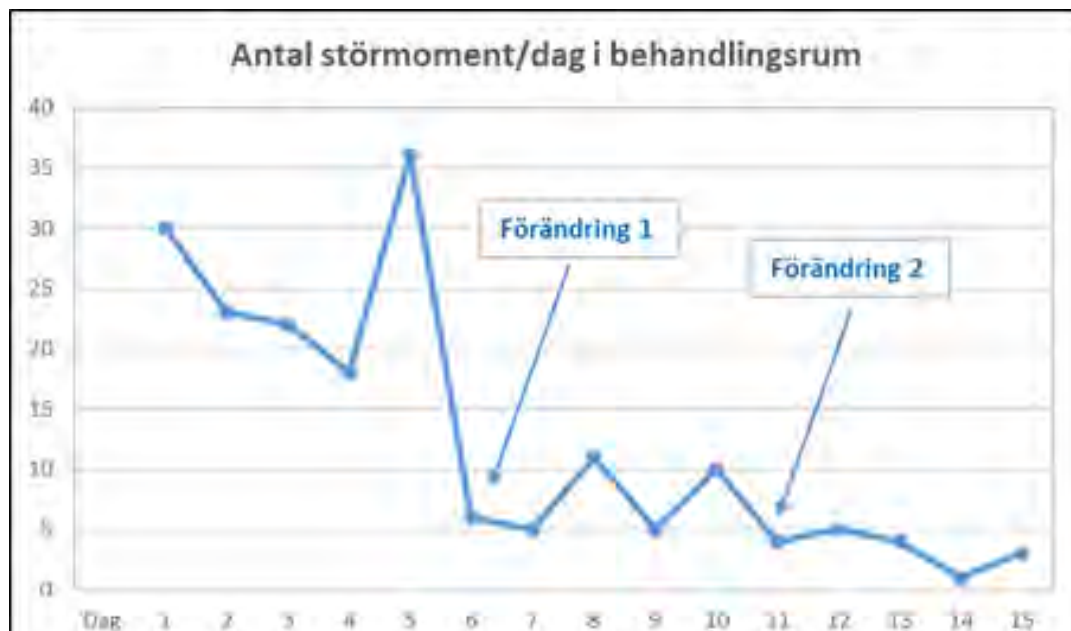
En förändringsex punkt över eller under median



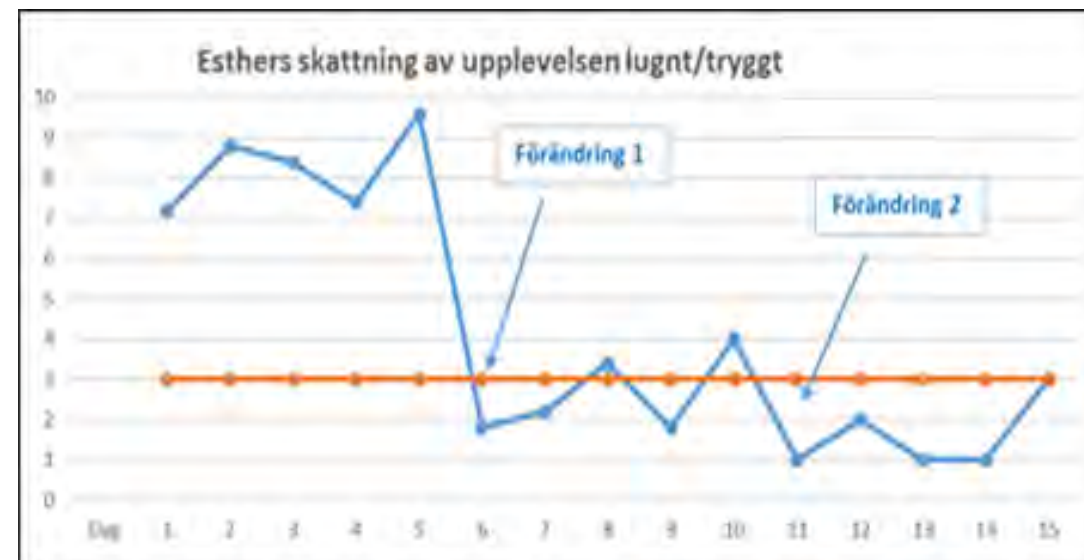
Trend –
fem punkter i rad
positivt eller negativt



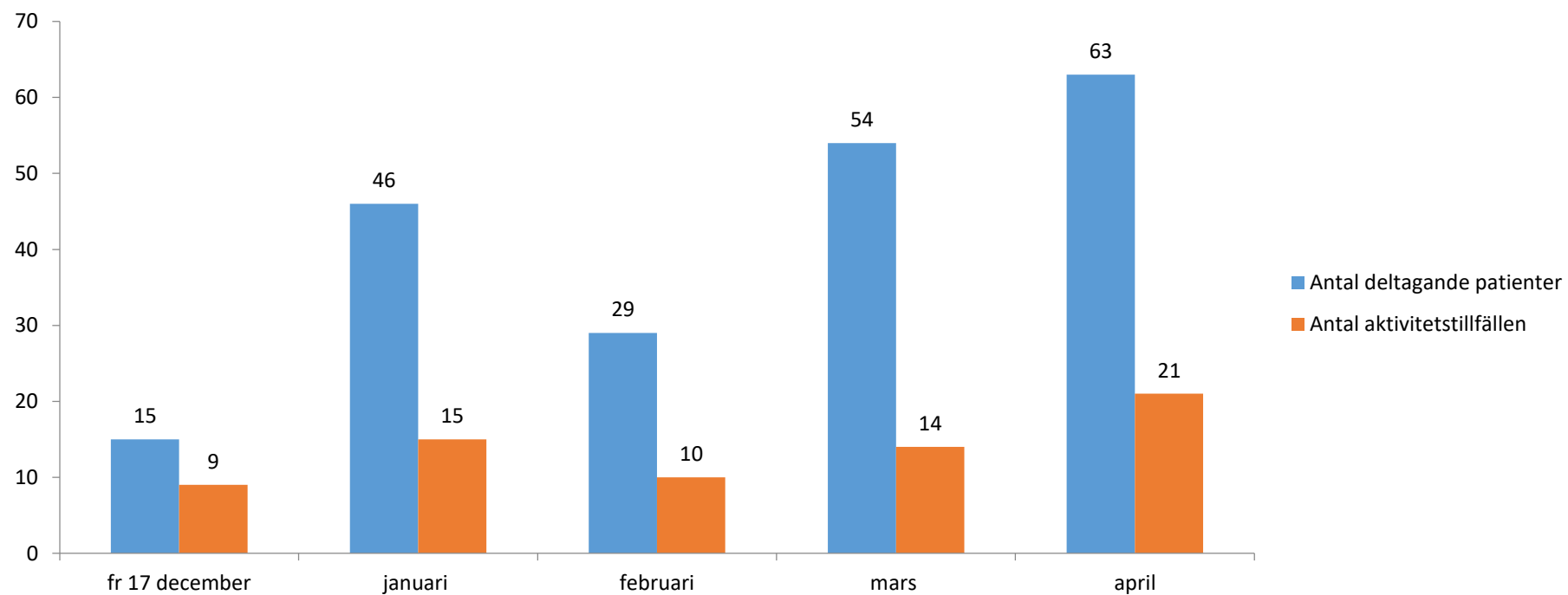
Mäta övertid och ur två perspektiv



Antal störmoment (personer som gick igenom behandlingsrummet) räknades i fem dagar med resultatet 17-36st/dag.
Efter förändring 1 blev resultatet 5-11st/dag.
Efter förändring 2 blev resultatet 1-5st/dag.



Esther fick skatta sin upplevelse (blå linje) i behandlingsrummet.
1=lugnt/tryggt och 10=oroligt/stökigt.
Önskat målvärde är högst 3 (röd linje)
Innan förändring skattade Esther mellan 7-10.
Efter förändring 1 skattade Esther mellan 1-4.
Efter förändring 2 skattade Esther mellan 1-3.



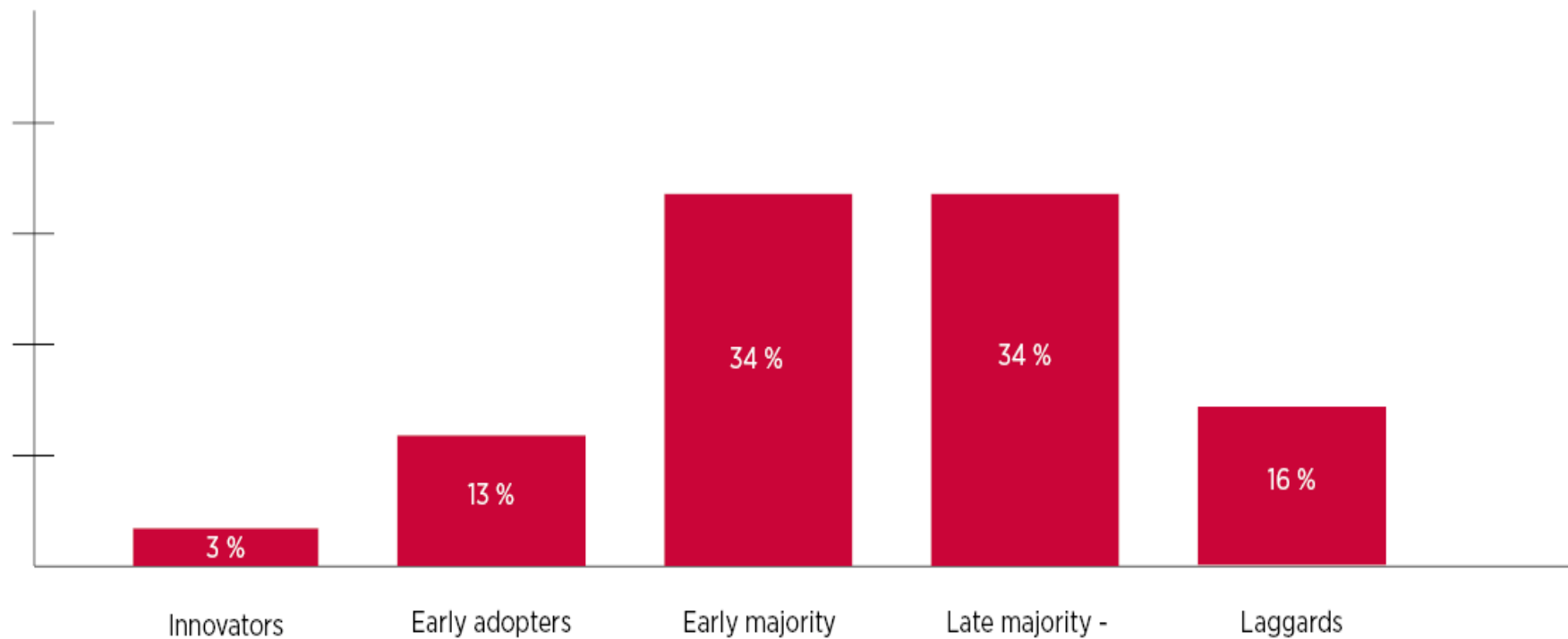
Tips för design av mätningar

- Gör mätningarna användbara i stället för ”perfekta” till att börja med
- Viktigt att börja mäta direkt
- Använd eller utveckla om möjligt befintliga uppföljningssystem, istället för att utveckla helt nya
- Gör mätningarna så enkla att de kan integreras i det dagliga arbetet
- Mät på stickprov och ofta i stället för på allt och sällan

Edström et al (2008). Att mäta för att veta, Sveriges Kommuner och Landsting



Vi reagerar olika på förändringar



Rogers, Everett M. (1983). Diffusion of innovations (3rd ed.). New York: Free Press of Glencoe. [ISBN 9780029266502](#).

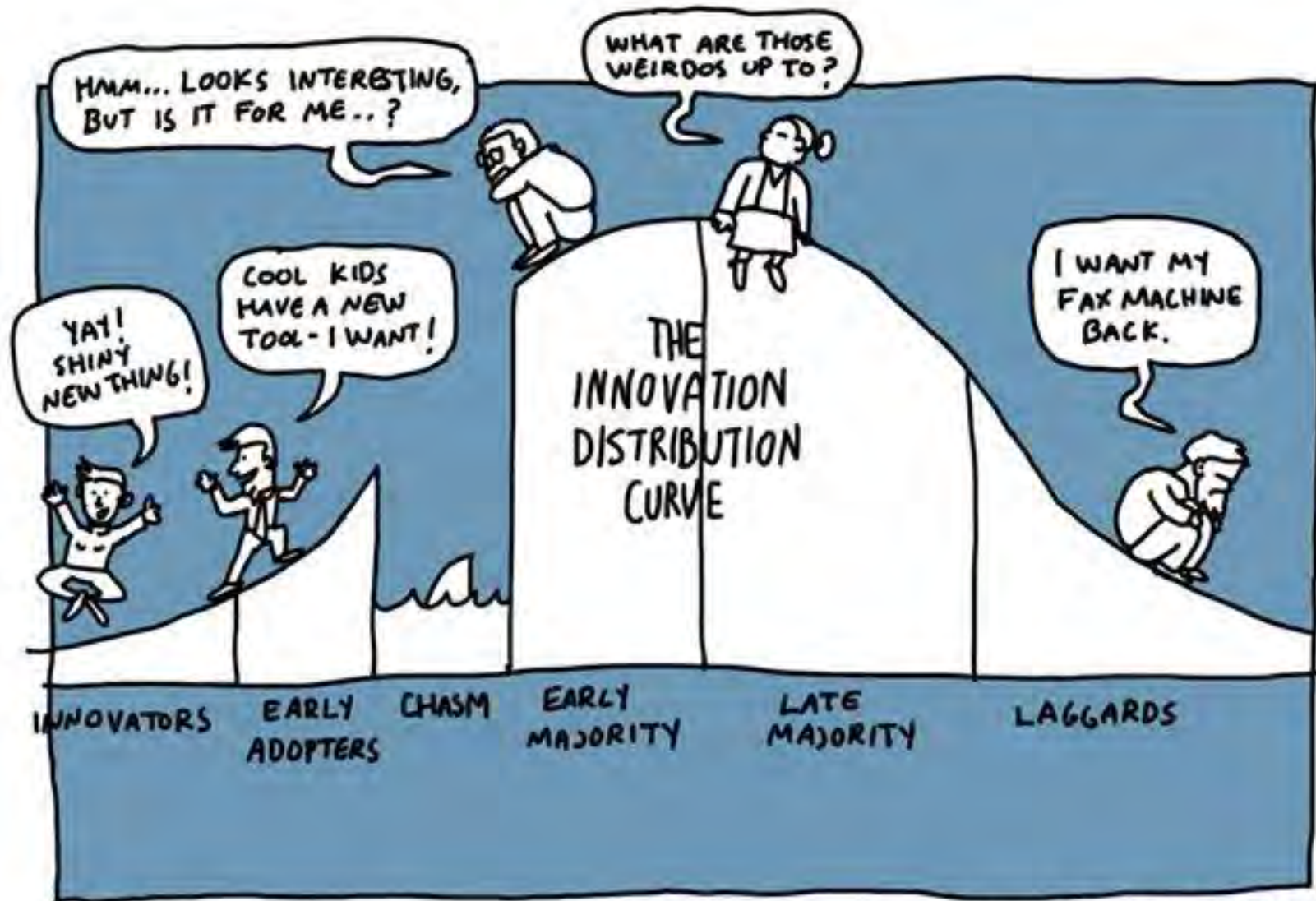
Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN

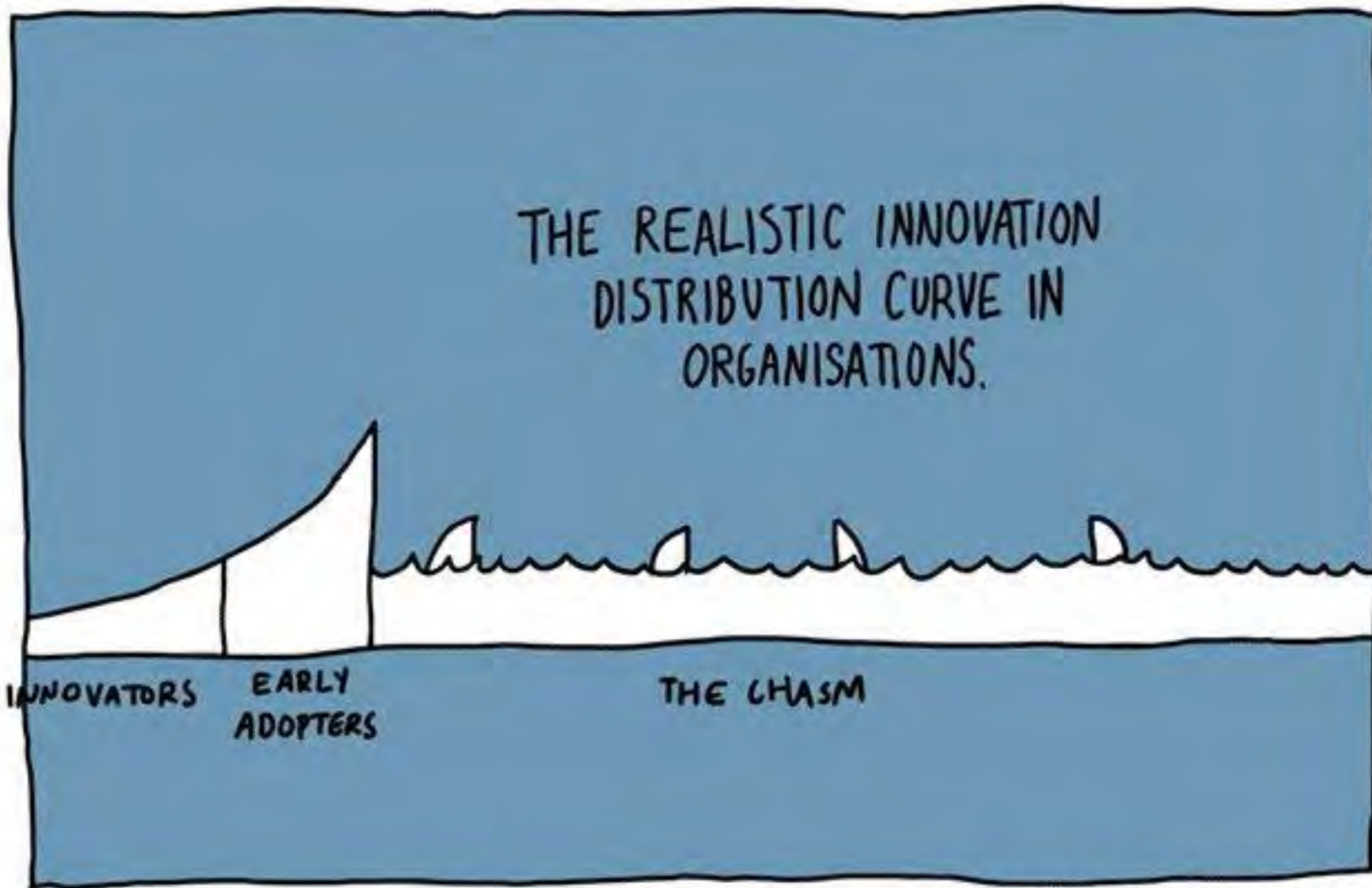


Region
Jönköpings län



BUSINESSILLUSTRATOR.COM





BUSINESSILLUSTRATOR.COM



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Framgångsfaktorer vid förändring



Tolkat från Knoster, T (1991). "Factors in managing complex change"
<https://www.astrakan.se/vad-ar-forandring-skillnad-mellan-forandring-och-utveckling/>



Effekttrappan

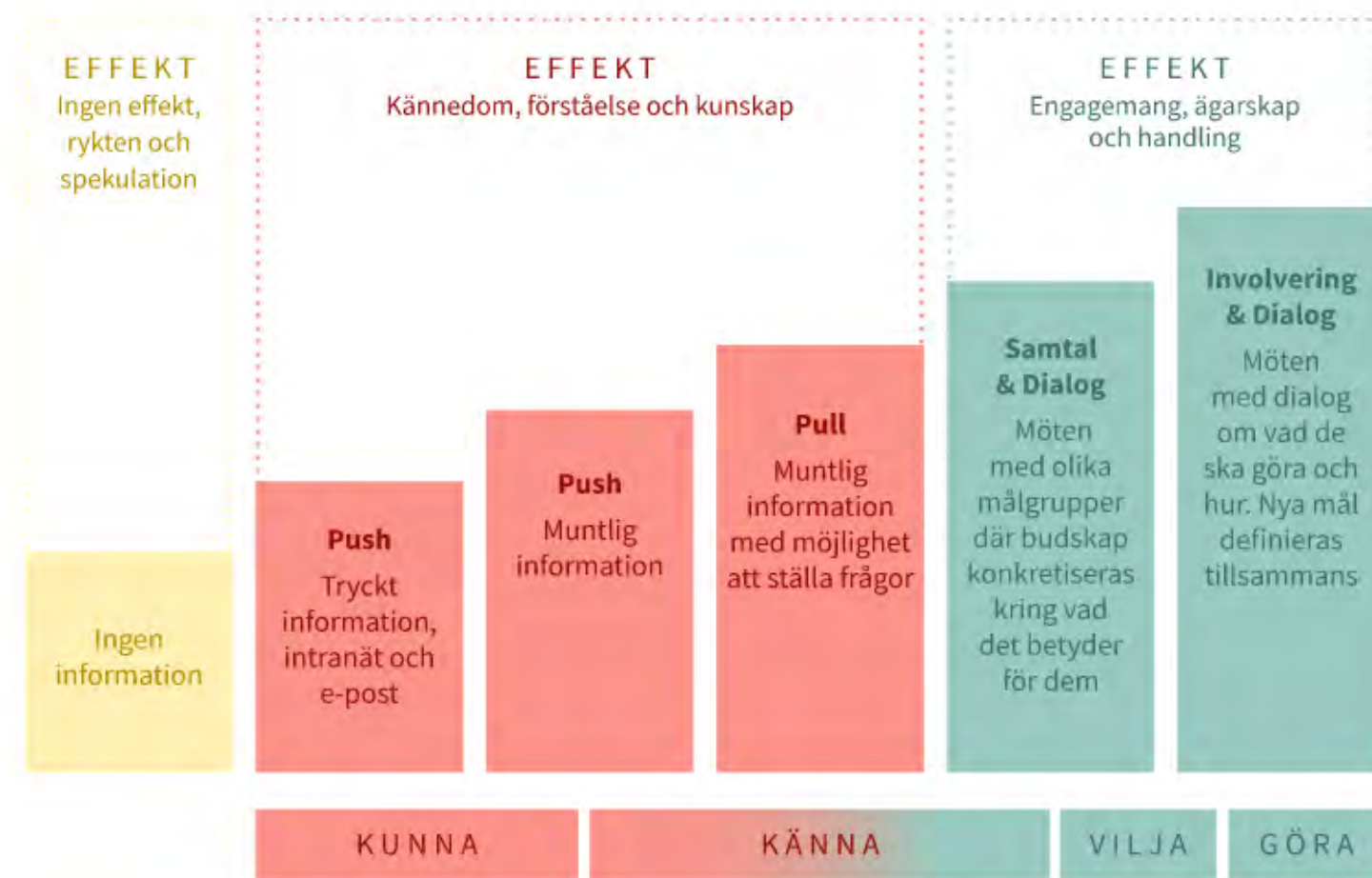


Bild från:
<https://hejengagemang.se/forandringskommunikation-hur-och-varfor/>

Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN

 **Region**
Jönköpings län

Eget arbete

Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Avslutning och firande 9:e april !

9 april kl.09:00-12:00 avslutas med lunch

- Programmet startar 09:00 på Qulturum, Hus B4, Ryhovsområdet Jönköping
- Bjud med chef/annan med intresse – de måste anmäla sig till ulrika.nord.danielsson@rjl.se

Det här händer:

- Alla team gör en poster som sätts upp på skärmar
- Förbered en presentation på valfritt sätt, max 10 min+ 5 min frågor
- Alla team fyller i och skickar in sammanfattningsmallen senast 2/4 till ulrika.nord.danielsson@rjl.se



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län

Poster - Ta med och sätt upp den 9 april

På valfritt sätt med innehåll:

- Rubrik
- Namn och arbetsplats
- Bakgrund
- Mål
- Förändringar som gjorts
- Resultat: diagram, citat mm
- Kundens delaktighet
- Sammanfattning – det här har vi lärt oss

[Metoder vid innovation, lärande och förnyelse-Folkhälsa och sjukvård \(rjl.se\)](http://rjl.se)

Gärna bild/bilder

Digitala mallar finns – görs i ppt

- Format A3
- Format 50x70 cm

Bästa platsen att åldras på 240221

Rubrik här som lockar till läsning

Här skriver du en ingress som förklarar lite vad postern handlar om. Max 1-2 meningar.

Bakgrund
Förklara kort vad som bakgrunden till att detta förbättringsarbete görs

Mål
Här följer text med vad ni hade för mål

Förändringar som gjorts
Beskriv kort vilka förändringar som ni har gjort
Ha gärna lite luft mellan styckena. Inte för långa textstycken.

Kundens delaktighet
Beskriv hur kunden har varit en del av förbättringsarbetet

Resultat
Beskriv resultat kortfattat i text här och lite om er tolkning av resultatet.

Sammanfattning
Det här har vi lärt oss
• Några
• Vikt
• Iga
• Punkter
• Som du vill betona

Ha minst ett diagram eller tabell här

Ha gärna fler diagram eller tabell här.
Ta gärna fram någon detalj som du vill peka på i form av en illustration
tex citat

Format för din här postern är 70 cm bred och 50 cm hög

Förklarande text


Förklarande text

Kommunal Utveckling Jönköpings Län

Region Jönköpings län

Sammanfattningsmall

skicka in senast 2/4 senast till ulrika.nord.danielsson@rjl.se



Sammanfattning förbättringsarbete Bästa platsen att åldras på
Det här är en mall för att sammanfatta förbättringsarbetet som genomförs i Bästa platsen att åldras på. Diagram och eventuella bilder läggs in som bilaga på sidan 2.

Rubrik
På förbättringsarbetet

Vi som gjort förbättringsarbetet |
Namn och e-post:
Arbetsgivare och arbetsplats:


Bakgrund
Vad är anledningen till förbättringsarbetet? Varför behövs det?

Baslinje
Gör en baslinjemätning och beskriv läget innan starten av förändringen. Visa i ett diagram, tabell, citat. Fortsatt mätning görs sedan regelbundet under hela förbättringsarbetet. Beskriv också hur många personer det handlar om. Vilka yrkeskategorier är involverade?

Det här vill vi uppnå
Det önskade läget med förbättringsarbetet

Mål
Formulera mening/meningar som beskriver det vi vill uppnå - hur bra, för vem, till när (SMART)

Analys av baslinjen



Juvenad till styrspel Fiskbenndiagram och/eller Pärkansanalys

Förändringar/tester som har gjorts
Vad gjorde ni? Om det är möjligt komplettera gärna med foto

Resultat - mätning av förändringen
Beskriv resultatet och ha med diagram som visar förändring över tid.

Målgruppens delaktighet i förbättringsarbetet

Så blev det bättre för målgruppen

Nästa steg
Vad sker med förbättringsarbetet framöver? T ex lärdomar, koncept, spridning, annat?





Diagram och eventuellt bilder



Frågor – smått som stort

- Ulrika Stefansson (Folkhälsa och sjukvård) ulrika.stefansson@rjl.se
- Joakim Edvinsson (Medicinsk vård) joakim.edvinsson@rjl.se
- Eva Timén (Folkhälsa och sjukvård, sektion Folkhälsa) eva.timen@rjl.se
- Susanne Lundblad (Qulturum) susanne.lundblad@rjl.se
- Helena Blom Håkansson (Kommunal utveckling) helena.blom.hakansson@rjl.se
- Gunnel Baazius (Kommunal utveckling) gunnel.baazius@rjl.se

Administrativa frågor:

- Ulrika Nord Danielsson (Qulturum) ulrika.nord.danielsson@rjl.se

Utvärdering



<https://esmaker.net/nx2/s.aspx?id=7ebf01983977>





BÄSTA PLATSEN

Region och kommuner i Jönköpings län i samverkan
#bästaplatsenattåldraspå

<https://utveckling.rjl.se/basta-platsen/aldre>

<https://utveckling.rjl.se/livsmiljo--halsa/folkhalsa/basta-platsen/>



Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län



Tack för idag!

Bästa platsen att åldras på 240221



KOMMUNAL UTVECKLING
JÖNKÖPINGS LÄN



Region
Jönköpings län